



Izvještaj o provedbi  
programa MAMA JE MAMA  
u 2014. godini

*siječanj, 2015.*



Udruga roditelja

**KORAK PO KORAK**

• Ilica 73 • Zagreb • 01/4855-578 • [www.udugaroditeljapkp.hr](http://www.udugaroditeljapkp.hr)

# Program MAMA JE MAMA

Program MAMA JE MAMA provodi se s ciljem prevencije rizičnih ponašanja mladih te pružanja psihosocijalne pomoći i podrške maloljetnim trudnicama, roditeljima i njihovim obiteljima. Programom se nastoji smanjiti ranjivost maloljetnih trudnica i roditelja, te ih osnažiti za aktivno i odgovorno preuzimanje roditeljske uloge. Program MAMA JE MAMA kontinuirano se provodi od 2005. godine, pri čemu se aktivnosti mijenjaju, nadograđuju i u cijelosti nastoje prilagoditi potrebama korisnika.

U okviru programa MAMA JE MAMA provode se tri projekta.

**Savjetovalište  
MAMA JE MAMA**

namijenjeno je maloljetnim trudnicama, roditeljima, ali i njihovim prijateljima i članovima obitelji koji im žele pružiti podršku. Kroz razne aktivnosti nastojimo osigurati potrebne informacije, pomoć i podršku pri suočavanju s teškoćama i pripremi za samostalan život.

**Web portal  
[www.maloljetni-roditelji.net](http://www.maloljetni-roditelji.net)**

namijenjen je maloljetnim trudnicama, roditeljima te adolescentima koji se suočavaju s pitanjima i sumnjama vezanim uz trudnoću i teškoćama zbog rizičnih spolnih aktivnosti. Aktivnosti obuhvaćaju informiranje i edukaciju putem objavljenih članaka te savjetovanje maloljetnih roditelja od strane stručnjaka, psihologa, socijalnih radnika, pravnika i ginekologa.

**Projekt  
KORAK ZA MLADE MAJKE**

provodi se s ciljem osnaživanja mladih majki u nepovoljnim situacijama za samostalan život i aktivno sudjelovanje u zajednici. Projektom se nastoji educirati i senzibilizirati volontere za pružanje vršnjačke podrške mladim majkama, a jednako tako osigurati pripremu mladih majki koje izlaze iz domova socijalne skrbi za samostalan život povećanjem njihove aktivacije i motivacije.

Sve usluge i aktivnosti u potpunosti su besplatne za korisnike i provode se uz financijsku potporu Ministarstva socijalne politike i mladih te Grada Zagreba.

Od 1.6.2011. do 31.5.2014. trajala je provedba trogodišnjeg programa MAMA JE MAMA, odobrenog od strane Ministarstva socijalne politike i mladih, s ciljem razvoja i širenja mreže socijalnih usluga koje pružaju organizacije civilnog društva u području *Razvoj prioriternih izvaninstitucionalnih usluga socijalne skrbi, u lokalnim zajednicama u kojima potencijalni korisnici žive, u kojima te usluge nedostaju, s ciljem prevencije institucionalizacije i socijalnog uključivanja korisnika.*

**1.6.2014. započela je provedba novog trogodišnjeg programa MAMA JE MAMA za razdoblje od 2014.-2017. odobrenog od strane MSPM-a.** Program MAMA JE MAMA provodi se u okviru *Prioriteta Prevencija institucionalizacije i povećanje socijalnog uključivanja korisnika* kroz *Usluge i aktivnosti koje pridonose socijalnom uključivanju mladih nakon duljeg boravka u domu socijalne skrbi ili u udomiteljskoj obitelji te koji se nalaze u drugim nepovoljnim okolnostima ili kriznim stanjima.*

**Program provodi Udruga roditelja Korak po korak u partnerstvu s Dječjim domom Zagreb, Materinskim odjelom, Kućom ljubavi Caritasa Zagrebačke Nadbiskupije, Centrom za socijalnu skrb Zagreb te Gradom Zagrebom.**

# Savjetovalište MAMA JE MAMA



Savjetovalište MAMA JE MAMA namijenjeno je maloljetnim trudnicama, roditeljima, ali i njihovim prijateljima i članovima obitelji koji im žele pružiti podršku. Kroz razne aktivnosti nastojimo osigurati potrebne informacije, pomoć i podršku pri suočavanju s teškoćama i pripremi za samostalan život.

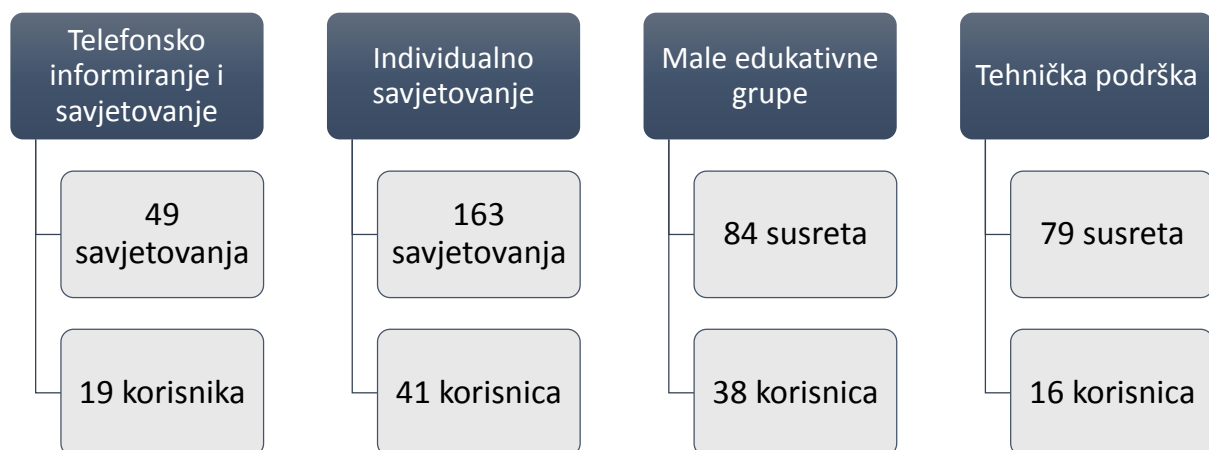
Dio aktivnosti provodi se u partnerstvu s Dječjim domom Zagreb, Materinskim odjelom te Kućom ljubavi Caritasa Zagrebačke Nadbiskupije koji osiguravaju smještaj za maloljetne trudnice i majke s djecom u slučajevima kada je potreban smještaj izvan vlastite obitelji.

S korisnicama koje uskoro završavaju sa smještajem održavaju se sastanci malih edukativnih grupa s ciljem informiranja, pružanja psihosocijalne podrške i razmjene iskustava u sigurnom i podržavajućem okruženju, osnaživanja i pripreme za samostalan život.

Tijekom 2014. godine, u sklopu Savjetovališta MAMA JE MAMA provedene su aktivnosti usmjerene na pružanje intenzivne psihosocijalne podrške maloljetnim trudnicama i majkama kojima ističe ili je isteklo pravo na smještaj u ustanovi socijalne skrbi te aktivnosti osnaživanja i pripreme za samostalan život.

Uslugama telefonskog informiranja i savjetovanja, individualnog psihološkog i pravnog savjetovanja te malim edukativnim grupama nastojali smo doprinijeti informiranosti, educiranosti i osnaživanju maloljetnih trudnica i majki, kao i njihovom uspješnijem izlasku iz ustanove i većoj socijalnoj uključenosti.

**Ukupno je tijekom 2014. godine uslugama savjetovanja i psihosocijalne podrške obuhvaćeno 70 korisnica, s kojima je održano 49 telefonskih savjetovanja, 163 individualna psihološka i pravna savjetovanja te 84 sastanka malih edukativnih grupa. Većina korisnica obuhvaćena je većim brojem usluga koje su koristile kontinuirano tijekom cijelog razdoblja.**



**Korisnice Savjetovališta** su uglavnom maloljetne ili mlađe punoljetne majke koje dolaze iz obitelji unutar kojih su odnosi izrazito narušeni, te su često prisutne teške socio-ekonomske prilike. U slučajevima kada posve izostaje podrška okoline, kada su odnosi unutar obitelji izrazito narušeni te kada obitelj ne može ili ne želi preuzeti brigu o maloljetnoj trudnici ili majci s djetetom, javlja se potreba za njezinim privremenim smještajem izvan vlastite obitelji. Ipak, kroz savjetodavni rad s obitelji nastoje se mobilizirati raspoloživi resursi obitelji i okoline kako do smještaja u instituciju ne bi došlo ili da bi on što kraće trajao. Tijekom provedbe aktivnosti, sve se više javlja potreba za kontinuiranim stručnim radom s korisnicama neposredno prije izlaska te nakon završetka smještaja u instituciji.



*U sklopu Savjetovališta MAMA JE MAMA ostvarena je suradnja s Kazalištem Komedija i Satiričkim kazalištem Kerempuh koji povremeno osiguravaju ulaznice za kazališne predstave za korisnice Savjetovališta.*

Tijekom 2014. godine održano je 49 **telefonskih informiranja i savjetovanja** maloljetnih trudnica i roditelja o njihovim pravima, povezivanje s relevantnim institucijama, savjetovanje vezano uz nastavak školovanja maloljetnih trudnica i majki, kao i ostvarivanje raznih prava i novčanih naknada. U prošloj godini uočeno je smanjenje broja telefonskog informiranja i savjetovanja budući da se veći broj upita bilježi putem web portala [www.maloljetni-roditelji.net](http://www.maloljetni-roditelji.net).

**Individualno psihološko savjetovanje** uključuje pružanje psihološke savjetodavne pomoći i podrške maloljetnim roditeljima, pomoć u uspostavljanju narušenih obiteljskih veza i prihvaćanju novonastale situacije, osiguravanje potrebne podrške te osnaživanje za osamostalivanje i preuzimanje odgovorne roditeljske uloge. Ukupno su održana 163 individualna psihološka savjetovanja.



**Male edukativne grupe** provode se kontinuirano, jednom tjedno u svakoj od partnerskih organizacija, Dječjem domu Zagreb, Materinski odjel te Kući Ljubavi CZN-a. Cilj održavanja malih edukativnih grupa je unaprjeđenje znanja i vještina maloljetnih trudnica i majki koje su pred izlaskom iz ustanove kako bismo smanjili rizik od isključenosti i siromaštva, omogućili im bolju brigu o sebi i djetetu, te ih osnažili za samostalan život nakon izlaska iz institucije.

U sklopu Savjetovališta MAMA JE MAMA, korisnicama je dostupna i **tehnička pomoć** koja uključuje besplatno korištenja telefona, fax-a, interneta i fotokopiranja prilikom traženja posla, stana i sl. Tijekom 2014. godine ukupno je pruženo 79 usluga tehničke pomoći kojom su kod korisnika razvijane vještine tehničke i internetske pismenosti čime se posredno povećava njihova zapošljivost, a samim time i smanjuje rizik od socijalne isključenosti i siromaštva.

U sklopu savjetovališta MAMA JE MAMA redovito se održavaju **supervizijski sastanci** za izvoditelje savjetodavnih aktivnosti, pod vodstvom vanjskog stručnjaka supervizora, a s ciljem usavršavanja znanja i vještina kod provoditelja aktivnosti, te osiguravanja djelotvornosti i kvalitete pruženih usluga. Ukupno je u 2014. održano 5 supervizijskih sastanaka.

**Sastanci programskog tima i intervizija** održavaju se s ciljem kontinuirane razmjene informacija, pregleda postojećih aktivnosti, planiranja budućih, rješavanja poteškoća koje se javljaju prilikom provedbe, te praćenja troškova aktivnosti. U 2014. godini održano je 7 sastanaka programskog tima.

#### **PROJEKтни TIM:**

- *Silvija Stanić, dipl. psih. - voditeljica projekta*
- *Bojan Krsnik, voditelj edukativno-informativnih aktivnosti*
- *Marina Trbus, prof. psih. - voditeljica savjetodavnih aktivnosti*
- *Helena Rajčić, mag. psih. - voditeljica savjetodavnih aktivnosti*
- *Ines Bojić, mag. iur. – voditeljica pravnog savjetovanja*
- *Vesna Miličević, voditeljica administrativno-financijskog poslovanja*

## Edukativno-informativne aktivnosti

I tijekom 2014. godine nastavljeno je s distribucijom edukativno-informativnih paketa s brošurama, letcima i plakatima s ciljem senzibiliziranja i educiranja o problemima maloljetnih trudnica i roditelja kao i oblicima pomoći i skrbi. Paketi su dostavljeni stručnjacima koji se u svojem radu susreću ili se mogu susresti s problemom maloljetničkih trudnoća (stručni suradnici osnovnih i srednjih škola, centara za socijalnu skrb, primarne zdravstvene zaštite, savjetovališta za mlade).



# WEB PORTAL ZA MALOLJETNE TRUDNICE I RODITELJE



Web portal [www.maloljetni-roditelji.net](http://www.maloljetni-roditelji.net) namijenjen je maloljetnim trudnicama i roditeljima te mladim adolescentima koji su u riziku od neželjene trudnoće i socijalne isključenosti.

Aktivnosti web portala obuhvaćaju informiranje i edukaciju putem objavljenih članaka te savjetovanje maloljetnih roditelja od strane stručnjaka, psihologa, socijalnih radnika, pravnika i ginekologa.

Tijekom 2014. godine objavljeno je 11 edukativno-informativnih tekstova te je odgovoreno na 140 pitanja iz područja zdravstvene zaštite, ostvarivanja prava, psihološkog zdravlja i socijalne zaštite. Najčešći upiti putem portala odnose se na zabrinutost zbog rizičnih spolnih aktivnosti, sumnju na trudnoću, teškoće vezane uz narušene obiteljske ili partnerske odnose, pitanja vezana uz podnošenje zahtjeva za priznanje poslovne sposobnosti, upis majčinstva i očinstva, privremeno skrbništvo do punoljetnosti te ostvarivanje prava na roditeljsku naknadu.

Tijekom 2014. zabilježeno je čak 48.495 pregleda stranice a ukupno je zabilježeno 19.664 posjetitelja. Uz to, prisutan je i stalan priljev novih korisnika (83,9%) te posjećenost stranice iz mjeseca u mjesec raste. Kategorije Pitaj ginekologa i Pitaj socijalnog radnika najposjećeniji su dijelovi stranice. Oko 60% posjetitelja stranice dolazi iz svih dijelova Hrvatske, no značajan broj posjetitelja dolazi i iz susjednih zemalja (Bosna i Hercegovina – 20% i Srbija 8,5%).



## **PROJEKтни TIM:**

- *Silvija Stanić, dipl. psih. - voditeljica projekta, urednica portala*
- *Vesna Miličević, voditeljica administrativnog i financijskog poslovanja*
- *Bojan Krsnik, urednik i koordinator aktivnosti portala, stručni suradnik (Pitaj SOCIJALNOG RADNIKA)*
- *dr. sc. Dubravko Lepušić, spec. ginekologije – stručni suradnik (Pitaj GINEKOLOGA)*
- *Mr.sc.dr. Nives Šikanić Dugić, spec. ginekologije – stručna suradnica (Pitaj GINEKOLOGA)*
- *Marina Trbus, prof. psih. - stručna suradnica (Pitaj PSIHOLOGA)*
- *Helena Rajčić, mag. psih. - stručna suradnica (Pitaj PSIHOLOGA)*
- *Vesna Šugar, mag. soc. rada - stručna suradnica (Pitaj SOCIJALNOG RADNIKA)*
- *Biserka Tomljenović, mag. soc. rada - stručna suradnica (Pitaj SOCIJALNOG RADNIKA)*
- *Igor Garić, dipl. iur. - stručni suradnik (Pitaj PRAVNIKA)*
- *Ines Bojić, mag. iur. – stručna suradnica (Pitaj PRAVNIKA)*



## KORAK ZA MLADE MAJKE

Projekt Korak za mlade majke provodi se s ciljem osnaživanja mladih majki u nepovoljnim situacijama za samostalan život i aktivno sudjelovanje u zajednici kroz volontiranje mladih i osiguravanje adekvatne vršnjačke podrške. Projektom se nastoji educirati i senzibilizirati volontere za pružanje vršnjačke podrške mladim majkama, a jednako tako osigurati pripremu mladih majki koje izlaze iz domova socijalne skrbi za samostalan život povećanjem njihove aktivacije i motivacije.

U ožujku 2014. održana je **jednodnevna edukacija volonterki** s ciljem osposobljavanja za pružanje podrške majkama, a tijekom cijelog razdoblja održano je i **6 supervizijskih sastanaka** s ciljem prorade teških situacija iz prakse i provedbe susreta s majkama, razmjene iskustava te osiguravanja mentorske podrške.

**U provedbu aktivnosti uključeno je 16 volonterki, studentica socijalnog rada i socijalne pedagogije te 16 majki smještenih u ustanovama socijalne skrbi kojima je u razdoblju od 4 mjeseca osigurana kontinuirana podrška od strane volonterki. Ukupno je održano 320 susreta volonterki s majkama, izrađeni su individualni planovi za majke, a održano je i završno zajedničko druženje u lipnju 2014.**

*Završno zajedničko druženje korisnica, volonterki i članova Projektnog tima*



Tijekom 2014. godine projekt je proveden u partnerstvu s Udruženjem Djeca Prva koje je izradilo evaluaciju provedbe projekta, te u suradnji sa Studijskim centrom socijalnog rada, Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom, Materinskim odjelom dječjeg doma Zagreb te Kućom Ljubavi CZN-a.

Projekt Korak za mlade majke nastavlja s aktivnostima i u novoj akademskoj godini 2014/2015. U prosincu 2014. održana je edukacija za novu grupu studenata volontera, koji će svoje aktivnosti nastaviti i u 2015. godini.

### **PROJEKTI TIM:**

- *Silvija Stanić, dipl. psih. - voditeljica projekta*
- *Bojan Krsnik, voditelj edukativno-informativnih aktivnosti, koordinator volontera*
- *Biserka Tomljenović, mag. socijalnog rada – stručna suradnica, supervizorica*
- *Sanja Orešković Vrbanc, dipl. soc. pedagoginja – stručna suradnica, evaluatorica*

## ZAKLJUČCI I PREPORUKE EVALUACIJE PROVEDBE PROJEKTA

- ♣ *Projekt je jasno naglasio korisničku perspektivu te individualizirani pristup u radu kroz primjenu individualnog plana promjene. Suradnja stručnjaka udruge i stručnjaka Studijskog centra socijalnog rada u izradi IPP-a predstavlja autentičan primjer dobre prakse razmjene među-stručnjačkog znanja i iskustva, što je potrebno poticati i nadograđivati u daljnjem razvoju ovog projekta ili sličnih aktivnosti.*
- ♣ *Primjena specifičnih metoda i alata koje studenti uče tijekom studiranja olakšava integraciju znanja i doprinosi razvoju stručnjačkih kompetencija utemeljenih u iskustvu. U planiranju budućih aktivnosti svakako treba uzeti u obzir da su informacije o obitelji, intervencijama u koje je uključena obitelj i/ili korisnik u sustavu socijalne skrbi ili drugim sustavima (obrazovanje, zdravlje, programi udruga) bitne za identifikaciju osobnih snaga korisnika ili resursa u lokalnoj zajednici koji mogu facilitirati očekivane promjene. Također potrebno je osigurati duži vremenski period za upoznavanje volontera i korisnika prije nego što se volontere obaveže na primjenu stručnih i zahtjevnih alata.*
- ♣ *Supervizija kao oblik učenja i podrške prepoznata je od strane volontera. U tom smislu potrebno je osigurati odvajanje studentskih konzultacija od supervizijskog procesa kako bi se studentima osiguralo sigurno mjesto za reflektiranje radne prakse, osvještavanje grešaka i učenje.*
- ♣ *Postojeću suradnja s ustanovama socijalne skrbi i visokoobrazovanim ustanovama potrebno je i dalje poticati te je usmjeravati prema formalnijim oblicima, što predstavlja solidan temelj za institucionaliziranje suradničkih struktura u svrhu poticanja integriranog pristupa u pružanju usluga, a sa ciljem smanjivanja fragmentacija u sustavima podrške.*



# PROGRAM MAMA JE MAMA U MEDIJIMA

Mediji kontinuirano pokazuju interes za temu maloljetničkih trudnoća i roditeljstva, te je kao i dosad, suradnja s medijima bila uspješna. Tijekom 2012. godine, problem maloljetničkih trudnoća i roditeljstva, kao i aktivnosti programa MAMA JE MAMA predstavljeni su u nekoliko televizijskih emisija i radijskih emisija, časopisu i internetskim portalima.

20.11.2014. HRT Hrvatska uživo - [Predstavljanje projekta "Mama je mama"](#)

16.11.2014. HRT Dnevnik - [Predstavljanje projekta "Mama je mama"](#)

9.5.2014. HRT; Emisija Svaki dan, dobar dan - [Predstavljanje programa „Mama je mama“](#)

21.1.2014. Radio Sljeme - Predstavljanje projekta Mama je mama

17.1.2014. Radio Knin Tema dana - [Portal za maloljetne trudnice](#)

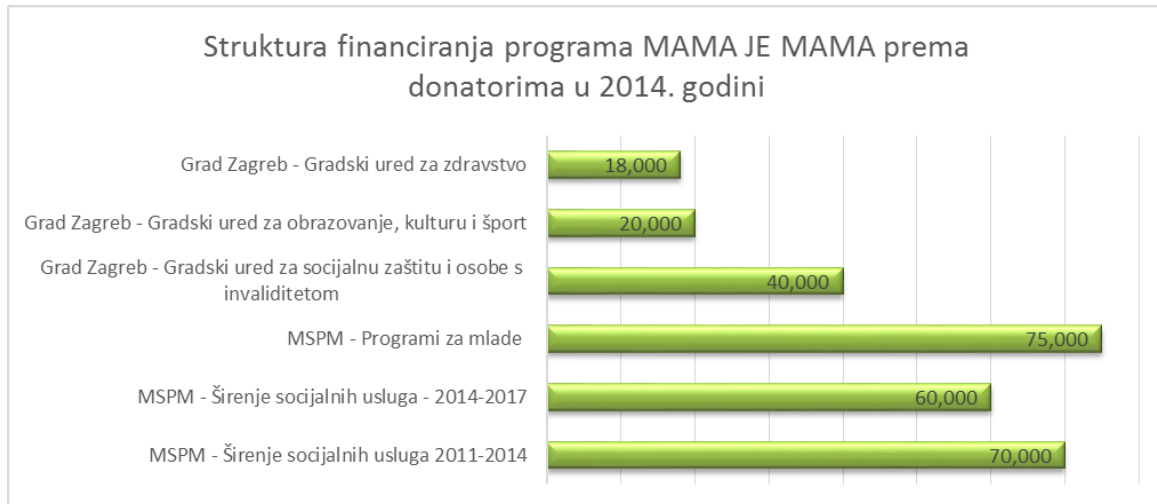
15.1.2014. Slavonskobrodska televizija - [Vodeći po broju maloljetničkih trudnoća](#)

13.1.2014. Lisa - [Ona je tinejdžerica, ali i mama - Nagli skok u odrastanju](#)



# FINANCIRANJE U 2014. GODINI

Za provedbu aktivnosti programa MAMA JE MAMA tijekom 2014. godine osigurano je sveukupno **282.000,00 kn.**



Financijsku podršku za provedbu aktivnosti osigurali su:

## Ministarstvo socijalne politike i mladih

- 70.000 kn za provedbu programa MAMA JE MAMA – trogodišnji program 2011-2014. – financiranje provedbe aktivnosti od 1.1.2014.-31.05.2014.
- 60.000 kn za provedbu programa MAMA JE MAMA – trogodišnji program 2014-2017. – financiranje provedbe aktivnosti od 1.6.2014.-31.12.2014.
- 75.000 kn za provedbu projekta KORAK ZA MLADE MAJKE u okviru projekata za mlade

## Grad Zagreb - Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom

40.000 kn za Savjetovalište MAMA JE MAMA

## Grad Zagreb - Gradski ured za obrazovanje, kulturu i šport

20.000 kn za provedbu projekta KORAK ZA MLADE MAJKE

## Grad Zagreb – Gradski ured za zdravstvo

18.000 kn za Web portal [www.maloljetni-roditelji.net](http://www.maloljetni-roditelji.net)

Tijekom 2014. godine osigurana je i **humanitarna pomoć** za maloljetne i mlade majke, korisnice programa MAMA JE MAMA.

Povodom Međunarodnog dana obitelji koji se obilježava 15. svibnja, Grad Zagreb je u suradnji s tvrtkom Müller, podijelio poklon pakete zagrebačkim obiteljima slabijeg socijalnog statusa kao i korisnicama Savjetovališta MAMA JE MAMA za maloljetne trudnice i roditelje. Također, prehrambena industrija Kraš d.d. osigurala je blagdanske poklon pakete slatkiša za djecu korisnica Savjetovališta MAMA JE MAMA.

Zahvaljujemo svima koji su prepoznali potrebe naših korisnica i na taj način pokazali socijalnu osjetljivost za one kojima je pomoć najpotrebnija.