



korak po korak

UDRUGA RODITELJA

STRATEŠKI PLAN

UDRUGE RODITELJA „KORAK PO KORAK“

2021-2025

1. UVOD

Strateški plan Udruge roditelja „Korak po korak“ izrađen je u razdoblju od listopada do prosinca 2020. godine. U procesu planiranja sudjelovali su članovi - zaposlenici Udruge, voditelji projekata, te dio članova Upravnog odbora Udruge.

Cilj izrade Strateškog plana u ovom razdoblju jest određivanje jasnih smjernica razvoja Udruge, pristupa organizacije vlastitom programskom i organizacijskom razvoju te pozicioniranju u području rada.

U petogodišnjem razdoblju (2021 - 2025) naglasak u strateškom razvoju Udruge bit će na aktivnostima kojima će se promovirati socijalno uključivanje i promicanje prava i dobrobiti djece i mladih, osnaživanje obitelji i podršku roditeljstvu, istraživanje, zagovaranje, razvoj inovacija i jačanje kapaciteta relevantnih dionika za zaštitu i promociju prava i dobrobiti djece, mladih i obitelji te komunikaciju, suradnju i umrežavanje na EU, nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini

Također, nastojat će se osigurati samoodrživost organizacije sa snažnim kapacitetima i jasnom vizijom razvoja.

2. O UDRUZI RODITELJA „KORAK PO KORAK“

2.1. NASTANAK I RAZVOJ UDRUGE

Udruga roditelja „Korak po korak“ osnovana je 1996. godine kao nevladina, neprofitna organizacija na inicijativu grupe obrazovnih stručnjaka koji su od 1994. godine provodili međunarodni projekt „Korak po korak“.

Program „Korak po korak“ započeo je 1994. godine kao obrazovna inicijativa Instituta Otvoreno društvo kojom se željelo pomoći demokratizaciju obrazovnih sustava tranzicijskih zemalja uvođenjem metoda poučavanja usmjerenih na dijete i uključivanjem obitelji. Započeta u 15 zemalja, ova obrazovna inicijativa dovela je do osnivanja Međunarodne udruge „Korak po korak“ (International Step by Step Association – ISSA) koja čini mrežu od 30 nevladinih udruga snažno uključenih u nacionalne obrazovne reforme i regionalne zagovaračke inicijative. Pojedine zemlje razvijale su ovu obrazovnu inicijativu reflektirajući svoje specifičnosti i mogućnosti. Tako je hrvatski nacionalni tim „Korak po korak“ procijenio da je za uvođenje metoda poučavanja usmjerenih na dijete izuzetno važno aktiviranje roditelja i 1996. godine pokrenuo osnivanje Udruge roditelja „Korak po korak“, koja je nastavila provođenje i daljnje razvijanje „Korak po korak“ programa.

U razdoblju 1996-2003 educirano je više tisuća prosvjetnih djelatnika, pokrenuto izdavanje dva časopisa („Dijete, vrtić, obitelj“ i „Dijete, škola, obitelj“) te biblioteke za odgajatelje i učitelje u kojoj su izdani prijevodi kurikuluma namijenjeni radu s djecom različite dobi i potreba, ali i priručnici uglednih domaćih autora.

Udruga je 2001. g. osnovala **Pučko otvoreno učilište „Korak po korak“**, nevladinu, neprofitnu ustanovu koja od 2003. g. nastavlja samostalno djelatnost stručnog usavršavanja odgojno-obrazovnih djelatnika od predškolskog do srednjoškolskog odgoja i obrazovanja te prateću nakladničku djelatnost.

Istovremeno, Udruga se posvećuje razvoju i provedbi novih projekata i programa namijenjenima roditeljima i djeci, kao i stručnjacima koji rade s djecom.

2.2. TRENUTNI PROJEKTI I AKTIVNOSTI UDRUGE

Udruga roditelja Korak po korak (UR KPK) već 25 godina promiče prava, dugotrajnu dobrobit i socijalnu uključenost djece i mladih na području RH kroz razvoj i provedbu programa te kreiranje politika i zagovaranje prava i interesa djece i mladih.

Najveći projekt Udruge je **CAP program prevencije zlostavljanja djece**. CAP (čit. KAP; akronim od Child Assault Prevention) program jedan je od najpoznatijih i najkvalitetnijih programa primarne prevencije zlostavljanja djece u svijetu, nastao 1978. u SAD. Udruga je krajem 1999. u suradnji s International Center for Assault Prevention (ICAP) i uz suglasnost Zavoda za školstvo RH, organizirala prvi seminar za CAP pomagače. Program je pilotiran 2000. godine u 13 osnovnih škola u različitim dijelovima Hrvatske, a znanstvenu evaluaciju je proveo Odsjek za psihologiju Filozofskog fakulteta u Zagrebu. Nakon vrlo pozitivne evaluacije i preporuke krenula je šira implementacija CAP-a u osnovnim školama i vrtićima. CAP program pokazao se tijekom svoje višegodišnje primjene ekonomičnim i kvalitetnim programom prevencije zlostavljanja djece. Njegovim širenjem na nove škole omogućeno je da što više djece usvoji preventivne strategije koje povećavaju njihovu sigurnost i vjerojatnost ostvarenja svojih prava da rastu sigurna, jaka i slobodna.

Udruga je razvila široku mrežu CAP pomagača koji provode Predškolski, Osnovni, TeenCAP i CAP-a za djecu s teškoćama u razvoju. Sve 4 verzije uključuju osnaživanje djece, kao i njihovih odgajatelja, učitelja i roditelja. CAP je program primarne prevencije zlostavljanja koji osnažuje djecu u sprječavanju nasilja od strane vršnjaka, nepoznate osobe (otmica) i poznate osobe, nastoji integrirati najbolje izvore pomoći u zajednici kako bi se smanjila ranjivost djece i mladih na verbalno, fizičko i seksualno zlostavljanje. CAP pomagači su posebno educirani stručni suradnici i učitelji osnovnih škola, te centara za odgoj i obrazovanje kao i stručne suradnice i odgajateljice vrtića.

Svake godine, kroz Osnovni i Predškolski CAP obuhvaćeno je oko 6.000 djece, kroz CAP program za djecu s teškoćama oko 40 djece te oko 3.000 djece kroz Teen CAP program. U razdoblju od 2000. do 2020. godine programom je obuhvaćeno više od 100.000 djece, 70.000 njihovih roditelja i 20.000 odgojno – obrazovnih djelatnika u svim županijama Republike Hrvatske. CAP Program je verificiran od Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta te Agencije za odgoj i obrazovanje. Projekt godinama financijski podržavaju MZO, MRMOSP, gradovi: Zagreb, Velika Gorica, Vukovar, Osijek, Pula, Rijeka, Koprivnica, Gospić, Split i županije: Osječko-baranjska županija, Zadarska županija, Koprivničko-križevačka.

Program MAMA je MAMA provodi se od 2005. godine s ciljem prevencije rizičnih ponašanja mladih te pružanja psihosocijalne pomoći i podrške maloljetnim trudnicama, roditeljima i njihovim obiteljima. Programom se nastoji osnažiti maloljetne i mlade trudnice i roditelje koji izlaze iz ustanova socijalne skrbi ili su socijalno ugroženi, kako bi se povećala kvaliteta njihova života te smanjio rizik od siromaštva i socijalne isključenosti. Aktivnosti obuhvaćaju pružanje intenzivne psihosocijalne podrške, razvoj novih socijalnih usluga i jačanje kapaciteta stručnjaka zarad s maloljetnim roditeljima. Tijekom dosadašnje provedbe u razdoblju 2005-2020 programom je obuhvaćeno više od 600 maloljetnih trudnica, roditelja i članova njihovih obitelji, provedeno je više od 2000 individualnih savjetovanja te preko 500 sastanaka malih edukativnih grupa i grupa podrške.

2013. godine pokrenut je web portal MALOLJETNI-RODITELJI.NET, prvi i jedini portal namijenjen maloljetnim roditeljima i mladima u riziku, koji donosi informativne i edukativne interaktivne sadržaje te omogućuje besplatno online savjetovanje od strane psihologa, socijalnih radnika, pravnika i ginekologa. U razdoblju od 12/2013 do 12/2020 portal bilježi 1.491.445 posjeta stranici od strane 572.949 posjetitelja. Tijekom dosadašnje provedbe uspostavljeno je partnerstvo i suradnja s brojnim institucijama i organizacijama s ciljem umrežavanja i osnaživanja kapaciteta stručnjaka. 2020. g. započela je provedba novog trogodišnjeg Programa za razdoblje od 2020-2023, odobrena od strane Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

Program Uključeni roditelji je s provedbom započeo 2016. godine te je financiran od strane Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike. Opći cilj bio je doprinijeti smanjenju diskriminacije i povećanoj integraciji bivših zatvorenika i njihovih obitelji kroz jačanje osobnih, roditeljskih i partnerskih resursa te uključivanje u zajednicu kroz mrežu roditelja pomagača. Kroz program je ostvarena suradnja sa predstavnicima Probacijskih ureda I i II u Zagrebu, Kaznionice Lepoglava i Požega te zatvora u Bjelovaru. Tijekom 2019. i 2020.g. UR KPK je u partnerstvu s udrugom Roditelji u akciji – RODA i Pučkim otvorenim učilištem Korak po korak iz Zagreba provela projekt Uključene zajednice čiji je glavni cilj bio stvaranje uvjeta za uspješniju resocijalizaciju i reintegraciju počinitelja kaznenih djela u društvene zajednice kroz povećanje kapaciteta organizacija civilnog društva. Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda u sklopu operativnog programa ULJP 2014.-2020 te Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske. U sklopu projekta razvijen je i pilotiran model Uključene zajednice za doprinos širenju socijalnih usluga postpenalnog prihvata na druge lokalne zajednice kroz osnaživanje OCD-a i suradnju s ključnim dionicima u tim zajednicama. Provedbom aktivnosti u četiri različite zajednice (Zagreb, Varaždin, Zadar i Osijek) stečene su vrijedne usporedne informacije za oblikovanje strategija širenja modela u druge sredine u RH.

PUT - psihosocijalna podrška u tugovanju za djecu i obitelji je projekt koji Udruga roditelja Korak po korak provodi u suradnji s partnerskim organizacijama Udruga za promicanje zdravog života i poboljšanje kvalitete življenja "Luč" i Udruženje "Djeca prva" u okviru Poziva za dostavu projektnih prijedloga „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici –FAZA 1“. Ovo je prvi ciljani program grupne psihosocijalne podrške u Republici Hrvatskoj koji istovremeno osnažuje dvije ciljane skupine: djecu i mlade koji su doživjeli gubitak bliske osobe, te njihove roditelje koji se uz brojne obaveze i sami nose s gubitkom i tugovanjem. Projektom su obuhvaćeni i stručnjaci koji se kroz sustave socijalne skrbi i obrazovanja susreću s ovim problemom, senzibilizirajući i educirajući ih da prepoznaju i adekvatno odgovore na prerani gubitak te otvara put održivom nacionalnom modelu, stvaranjem kapaciteta u 4 lokalne zajednice - Karlovačkoj, Brodsko-posavskoj, Sisačko-moslavačkoj i Zagrebačkoj županiji.

MEĐUNARODNI PROJEKTI

- ✓ Od prosinca 2019. godine Udruga roditelja Korak po korak sudjeluje u projektu **PARENTBANK** – ‘Povećanje socijalne uključenosti samohranih roditelja s niskim prihodima“. Projekt pripada skupini Erasmus+ Strateških partnerstava u području obrazovanja odraslih i financiran je od strane Europske komisije za programe zajednice u području obrazovanja i stručnog usavršavanja. Glavni cilj projekta je poticanje integracije samohranih roditelja s niskim prihodima u tržište rada, kroz promicanje pristupa skrbi za djecu i drugim uslugama koje su im financijski nedostupne, putem tzv. banke vremena te razvijanjem njihovih vještina i poduzetničkog duha koji bi im mogli pomoći u povećanju (svoje) zapošljivosti. Projekt kroz sve svoje aktivnosti radi na izgradnji i nadogradnji kompetencija cjeloživotnog učenja koje

- uključuju – komunikaciju, digitalne vještine, matematičke vještine, osnove u matematici i tehnologiji, poduzetničke vještine te socijalne i građanske vještine.
- ✓ Udruga je krajem 2019. započela je i s provedbom projekta “**STOP** – Stop child abuse Through effective training and augmented reality”, Erasmus+ KA2 projektom strateškog partnerstva u području mladih, financiranim od Europske komisije. Ovim projektom nastoji se smanjiti seksualno zlostavljanje i iskorištavanje djece i mladih u dobi od 9 do 18 godina kroz razvoj inovativne metodologije učenja o prevenciji seksualnog zlostavljanja za osobe koji rade s mladima.
 - ✓ Od rujna 2020. godine Udruga sudjeluje u provedbi projekta „**Re-Ability** – Adult education to promote RELational Ability“ koji pripada skupini Erasmus+ Strateških partnerstva u području obrazovanja odraslih i financiran je od strane Europske komisije za programe zajednice u području obrazovanja i stručnog usavršavanja. Glavni cilj projekta je poboljšanje socijalnih i emocionalnih vještina žena - majki žrtava nasilja koje su privremeno smještene u stambenoj zajednici ili su smještene u centrima za borbu protiv nasilja.
 - ✓ Udruga sudjeluje i u provedbi projekta **STEPin** - Erasmus+ KA2 strateškog partnerstva, financiranim od Europske komisije koji se zasniva na pružanju podrške roditeljima da postanu uzori svojoj djeci i motivatorima za njihovo korištenje vremena na internetu na razuman i konstruktivan način, istodobno promičući dobrobit svoje djece i zdrav životni stil njihovih obitelji.
 - ✓ Kroz projekt **Say no to bullying** - Erasmus+ KA2 strateškog partnerstva, financiranim od Europske komisije nastoji se spriječiti i smanjiti povećanje nasilja među mladima u NEET situaciji razvijanjem alata za odgojno obrazovne djelatnike i druge edukatore, trenere, socijalne radnike i druge pružatelje usluga koji će im omogućiti da identificiraju problem i podrže aktere zlostavljanja, preoblikovanje obrazaca ponašanja nasilnika i aktiviranje pasivnih svjedoka.
 - ✓ Udruga sudjeluje i u projektu **Skills4Parents** - Erasmus+ KA2 strateškog partnerstva, financiranim od Europske komisije čiji je cilj pružanje podrške roditeljima u stjecanju i razvoju vještina i ključnih kompetencija te u poboljšanju vještina koje su potrebne za osobni rast i razvoj, razvoju komunikacijskih i roditeljskih vještina, kao i pružanje podrške razvoju profesionalnih vještina edukatora odraslih osoba koji se u svom radu susreću s roditeljima, djecom i obiteljima u različitim okruženjima.

2.3. PROVEDENI PROJEKTI

NACIONALNI PROJEKTI

Projekt ŠKOLA OTVORENA RODITELJIMA (2006 – 2009) - Od 2006. do 2009. godine provedeni su projekti usmjereni osnaživanju aktivne uloge roditelja i poticanju razvoja suradnje roditelja i škole. Tijekom 2006. godine proveden je projekt Škola otvorena roditeljima čiji je cilj bio odrediti bitne elemente participacije roditelja u obrazovnom sustavu i izraditi preporuke za osnaživanje partnerstva roditelja i škole. Na uzorku od 10 škola provedeno je istraživanje među roditeljima i nastavnicima, a rezultati su poslužili za izradu preporuka kao i za razvijanje različitih zagovaračkih aktivnosti Udruge. U sklopu ovog projekta objavljena je brošura „Škola otvorena roditeljima“ koja donosi pregled rezultata istraživanja i preporuka za osnaživanje suradnje roditelja i škole. Istovremeno, tijekom 2006. u okviru projekta Roditelji – zastupnici djece, financiranog od strane Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa, na 4 pilot-škole provedena je edukacija članova Vijeća roditelja i drugih

zainteresiranih roditelja o vještinama zastupanja i zagovaranja interesa i potreba djece. Ovi projekti, "Škola otvorena roditeljima" i "Roditelji - zastupnici djece" objedinjeni su u projekt Škola otvorena roditeljima kojim Udruga putem ciklusa radionica potiče roditelje na aktivno zalaganje za prava i potrebe djece te osnaživanje partnerstva sa školom i lokalnom zajednicom. Tijekom 2007. godine, uz potporu Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa, održan je seminar za stručne suradnike i učitelje osnovnih škola, zainteresirane za rad s roditeljima s ciljem razvoja znanja, vještina i informacija koje bi roditeljima olakšale izgradnju partnerskih odnosa sa školom i lokalnom zajednicom. Aktivnosti su nastavljene i idućih godina te je 2009. godine uz potporu Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva obuhvaćeno 10 novih škola, s područja 6 županija u Hrvatskoj.

PODRUŽNICE UDRUGE (2007 – 2010) - U razdoblju od 2007. do 2010. godine, provedene su brojne aktivnosti i projekti unutar podružnica Udruge roditelja "Korak po korak" i to Podružnice KOPRIVNICA i Podružnice VARAŽDIN. Podružnica u Koprivnici započela je s radom početkom 2007. godine s ciljem okupljanja svih zainteresiranih za poboljšavanje uvjeta za zadovoljavanje potreba djece, njihov kreativan razvoj i podršku obiteljima u skrbi za razvoj i odgoj djece. U razdoblju od 2007. do 2010. godine, uz financijsku potporu grada Koprivnice, provedeni su projekti "Roditeljstvo: Radost, brižnost, odgovornost" te "Izazovi roditeljstva". Podružnica u Varaždinu započela je s radom početkom 2007. godine s ciljem poticanja razvoja kvalitetnijeg roditeljstva, osobito kod romskih obitelji. Tijekom 2008. i 2009. godine proveden je projekt "Zajedno do uspjeha" uz financijsku potporu Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti i nizozemske fondacije CNF-CEE. Nakon 2010. godine aktivnost podružnica postupno se smanjuje te one u potpunosti prestaju s radom.

Projekt KORAK ZA MLADE MAJKE (2014-2016) - Projekt Korak za mlade majke nastao je temeljem iskustava proizašlim iz dosadašnje provedbe programa MAMA JE MAMA te je proveden od 2014. do 2016. godine. Opći cilj projekta je osnažiti mlade majke u nepovoljnim situacijama za samostalan život i aktivno sudjelovanje u zajednici kroz osiguravanje adekvatne vršnjačke podrške. Ovim projektom educirane su i senzibilizirane volonterke, studentice socijalnog rada i edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta za pružanje vršnjačke podrške mladim majkama te je osigurana priprema mladih majki koje izlaze iz domova socijalne skrbi za samostalan život povećanjem njihove aktivacije i osobnih kompetencija i socijalnih vještina. Projekt „Korak za mlade majke“ je proveden u suradnji s Majčinskim domom Dječjeg doma Zagreb, Centrom za socijalnu skrb Zagreb i Studijskim centrom socijalnog rada uz financijsku podršku Grada Zagreba te Ministarstva socijalne politike i mladih.

Projekt PREVENCIJA U ZAJEDNICI (2017-2018) - Projekt Prevencija u zajednici proveden je tijekom 2017. i 2018. godine s ciljem unaprjeđenja prevencije zlorabe sredstava ovisnosti uspostavom modela univerzalne prevencije u zajednicama. Projekt je proveden u partnerstvu s gradovima Jastrebarsko, Sveti Ivan Zelina i Zaprešić uz financijsku podršku Ureda za suzbijanje zlorabe droga, Ministarstva zdravstva te Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Kroz aktivnosti projekta izrađena je procjena spremnosti, potreba i resursa u 3 zajednice na području Zagrebačke županije s naglaskom na smanjenje rizičnih čimbenika za zlorabu sredstava ovisnosti djece i mladih, te su uključeni ključni dionici iz lokalnih zajednica Vijeća za prevenciju, mladi, predstavnici lokalne samouprave, odgojno-obrazovni djelatnici, policijski službenici, ustanove socijalne skrbi, udruge, zdravstvene ustanove i građani. Kao rezultat ovog projekta, osnažene su lokalne zajednice te su izrađeni Akcijski planovi provedbe preventivnih programa ovisnosti kod djece i mladih za Jastrebarsko, Sveti Ivan Zelinu te Zaprešić.

Projekt BRZO – Bolja Ravnoteža za Zaposlene Obitelji - #Posao&Obitelj (2017-2018) - Projekt BRZO (Bolja Ravnoteža za Zaposlene Obitelji) #Posao&Obitelj proveden je tijekom 2017. i 2018. godine u partnerstvu s udrugom "Klub trudnica i roditelja Split", uz financijsku podršku Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Projekt je usmjeren na podršku obiteljima, zaposlenim roditeljima, kako bi postigli ravnotežu između poslovnih i obiteljskih obaveza te je proveden na području Grada Zagreba i Splitsko-dalmatinske županije. U sklopu projekta provedeno je

istraživanje čiji je cilj bio dobiti uvid u izazove s kojima se susreću zaposleni roditelji, ali i njihovi poslodavci u uspostavljanju dobre ravnoteže između radnog i obiteljskog života. Istraživanje je obuhvatilo fokus-grupe s roditeljima i poslodavcima s područja Grada Zagreba i Splitsko-dalmatinske županije, kao i anketna ispitivanja u kojima je sudjelovalo 772 roditelja iz cijele Hrvatske. Rezultati istraživanja prikazani su u infografikama kroz perspektivu izazova i mogućnosti uspostavljanja ravnoteže za zaposlene roditelje i poslodavce. U sklopu projekta provedena je i kampanja #Posao&Obitelj s ciljem informiranja šire javnosti o izazovima i mogućnostima na lokalnoj razini te najboljim europskim praksama o uspostavi ravnoteže između poslovnog i obiteljskog života. Temeljem provedenih aktivnosti i rezultata istraživanja, izrađene su preporuke za razvoj uspostave ravnoteže poslovnog i obiteljskog života na području Grada Zagreba i Splitsko-dalmatinske županije.

PROJEKTI FINANCIRANI IZ EU FONDOVA

Projekt OSNAŽIMO PRAVO DJECE DA BUDU SIGURNA (2013-2015) - Od 2013. do 2015. godine proveden je projekt Osnažimo pravo djece da budu sigurna, sufinanciran od Europske unije u sklopu European Instrument for Democracy and Human Rights (EIDHR) i Ureda za udruge Vlade RH. Cilj projekta bio je jačanje provedbe pravnog okvira koji djecu štiti od svih oblika nasilja, te je kroz brojne aktivnosti naglašen pristup usmjeren na dijete, pri čemu glavnu ulogu imaju svi sustavi uključeni u zaštitu prava djece, a posebno je naglašena međusobna suradnja i odgovornost svakog pojedinca da djeluje u najboljem interesu djeteta. U sklopu projekta provedeno je veliko istraživanje u kojem je sudjelovalo gotovo 6.000 mladih, roditelja i djelatnika škola, vrtića i važnih sustava zaštite djece, medija i lokalne samouprave iz cijele Hrvatske s ciljem utvrđivanja ključnih problema koji utječu na smanjenu djelotvornost u zaštiti djeteta od svih oblika nasilja te izraditi preporuke kako unaprijediti taj sustav. Nalazi tog istraživanja te preporuke prikazani su u istraživačkom izvještaju, a u sklopu projekta objavljena je i publikacija Svi mi smo sustav namijenjena svima koji se bave pitanjem zaštite, poštivanja i promocije prava djece. Projekt se provodio u pet županija: Gradu Zagrebu, Osječko-baranjskoj, Istarskoj, Primorsko-goranskoj i Dubrovačko-neretvanskoj županiji. Partneri na projektu bili su Udruga FENIKS iz Dubrovnika, Udruga Alfa Albona iz Labina, Udruga Portal Alfa, Belišće i Udruga U.Z.O.R., Rijeka. Suradnici na projektu bili su Grad Zagreb, Grad Belišće, Grad Labin i Istarska županija, Grad Rijeka i Grad Dubrovnik.

Projekt ZAJEDNO ZA MAME (2015-2016) - Zajedno za mame je projekt usmjeren na pomoć maloljetnim i mladim majkama i njihovim obiteljima, koji je proveden na području Koprivničko-križevačke županije s ciljem umrežavanja i osnaživanja organizacije civilnoga društva za pružanje socijalnih usluga maloljetnim i mladim majkama u riziku od socijalne isključenosti. Projekt je proveden tijekom 2015-2016 u partnerstvu s Udrugom žena „Hera“ Križevci, Udruženjem „Djeca prva“ iz Zagreba i Centrom za socijalnu skrb Križevci i sufinanciran od strane Europskog socijalnog fonda u okviru prioriteta Jačanje sposobnosti organizacija civilnoga društva za pružanje socijalnih usluga. Projekt je omogućio veću informiranost, educiranost i osnaživanje maloljetnih i mladih majki kako bi se jačale njihove osobne kompetencije i socijalne vještine te ih se osnažilo za aktivno sudjelovanje u zajednici. U sklopu ovog projekta otvoreno je Savjetovalište za maloljetne i mlade majke u prostorijama Centra za socijalnu skrb u Križevcima te su educirani i senzibilizirani stručnjaci za pružanje psihosocijalne podrške maloljetnim i mladim majkama čime se dugoročno podiže razina svijesti o problematici maloljetničkih trudnoća i položaju maloljetnih i mladih majki u riziku od socijalne isključenosti. Objavljena je publikacija Iskustva provedbe i primjeri dobre prakse u širenju socijalnih usluga u zajednici koja donosi pregled postignutih rezultata, održivost i mogućnost primjene u drugim lokalnim zajednicama.

Projekt ORGANIZACIJE KOJE BRINU (2015-2016) - Projekt Organizacije koje brinu proveden je 2015. i 2016. godine uz sufinanciranje Europske unije u sklopu IPA komponente I - Pomoć u tranziciji i jačanju institucija i Ureda za udruge Vlade RH. Projekt je proveden s ciljem osnaživanja organizacija civilnoga društva u praćenju i zagovaranju dobrog upravljanja i transparentnog odlučivanja vezano uz

politike koje se odnose na djecu i mlade. Ovaj projekt proveden je u tri grada, Svetom Ivanu Zelini, Belišću i Vukovaru u partnerstvu s organizacijama civilnoga društva PRONI – centar za socijalno podučavanje iz Osijeka, PROANIMA.Kreativka iz Vukovara, Centar mladih Belišće i Udruga mladih Zelina te gradom Sveti Ivan Zelina. Suradnici na projektu su gradovi Belišće i Vukovar te Udruga gradova. U okviru projekta provedeno je istraživanje „Što ti želiš promijeniti?“ u kojem je sudjelovalo više od 3.100 ispitanika, od čega 2.600 djece i kojim su prikupljeni prijedlozi za poboljšanje kvalitete života djece u tri lokalne zajednice. Kroz aktivnosti je osigurana podrška organizacijama civilnog društva te edukacije službenika institucija koje se bave promocijom, poštivanjem i zaštitom prava djece i mladih na razini lokalne samouprave. Održane su edukacije za predstavnike lokalne samouprave, članove vijeća za prevenciju, članove lokalnih organizacija civilnog društva i predstavnike medija koji su sudjelovali u izradi lokalnih strategija za djecu i mlade, utemeljenih na stvarnim potrebama zajednica. Projekt rezultirao izradom i usvajanjem triju Lokalnih strategija za djecu za razdoblje 2016-2020 – u Belišću, Vukovaru i Svetom Ivanu Zelini kao doprinos stvaranju gradova po mjeri djeteta.

MEĐUNARODNI PARTNERSKI PROJEKTI

Projekt #DeleteCyberbullying (2014-2016) - Tijekom 2014. Udruga roditelja „Korak po korak“ se priključila projektu DeleteCyberbullying, čiji je nositelj organizacija COFACE Families Europe uz partnerske organizacije iz čak 14 uz financijsku podršku programa Europske Unije DAPHNE. Ovaj projekt proveden je s ciljem osvještavanja javnosti, a posebno stručnjaka koji rade s djecom te djece i roditelja o štetnosti, težini i posljedicama elektroničkog nasilja, kao i o izvorima pomoći. U sklopu projekta izrađen je animirani video koji u svega nekoliko minuta sažima različite aspekte elektroničkog nasilja i moguće posljedice za žrtvu. U okviru projekta izrađena je i edukativna aplikacija za mobilne uređaje namijenjena djeci, roditeljima i učiteljima. Aplikacija je sadržavala informacije o elektroničkom nasilju, te interaktivne kvizove znanja i iskustava na temelju kojih je moguće utvrditi je li dijete bilo žrtva ili možda počinitelj elektroničkog nasilja. Aplikacija ima za cilj educirati roditelje, učenike i stručnjake o štetnosti i metodama zaštite od elektroničkog nasilja, koristeći pritom upravo onaj medij koji se često koristi i za vršenje elektroničkog nasilja, a djeci i mladima je blizak-mobilne uređaje. Izrađen je i priručnik za učitelje koji prati i pobliže objašnjava pitanja iz aplikacije, ali i razjašnjava mnoge druge pojmove koji se odnose na elektroničko nasilje. Udruga je nastavila s razvojem novih aktivnosti u sklopu ovog projekta te je 2016. godine, uz financijsku podršku Grada Zagreba izrađen priručnik za roditelje s ciljem informiranja roditelja s oblicima, težinom, posljedicama te načinima prepoznavanja elektroničkog kao i s konkretnim koracima koje mogu i trebaju poduzeti ukoliko sumnjaju da njihovo dijete trpi ili vrši elektroničko nasilje.

Projekt CIAO - Citizen into Agora Organizations (2017-2018) - Projekt CIAO proveden je tijekom 2017. i 2018. godine s ciljem promicanja obrazovanja za demokratsko građanstvo, slobodu i nediskriminaciju te su kroz ovaj projekt razmijenjene najbolje, inovativne prakse europskih zemalja usmjerenih na demokraciju i aktivnu participaciju. U sklopu projekta održani su međunarodni sastanci u Firenci, Zagrebu i Angoulemu (u Francuskoj) dok je trening trenera održan u Ateni. Kroz CIAO projekt potaknuta je suradnja i umrežavanje europskih organizacija koje se bave obrazovanjem odraslih, uključivanjem osoba u nepovoljnom položaju pomoću interkulturalnog pristupa te razvoj građanskih socijalnih vještina i osnaživanje odraslih i mladih u nepovoljnom položaju. Kroz projekt je izrađena Vremenska crta ljudskih prava te Vodič primjera dobrih praksi. Projekt je financiran od strane Europske unije kroz Erasmus+ programa, u području KA2- strateška partnerstva, a Udruga roditelja „Korak po korak“ sudjelovala je kao partnerska organizacija uz još 5 organizacija. Nositelj projekta bila je organizacija UDAF iz Francuske, a partnerske organizacije bile su iz Grčke, Turske, Rumunjske, Italije i Hrvatske. CIAO projekt ujedno je i prvi projekt u okviru Erasmus+ programa na kojem je Udruga sudjelovala.

2.4. VIZIJA, MISIJA I VRIJEDNOSTI UDRUGE

VIZIJA

Republika Hrvatska je demokratsko društvo usmjereno na djecu - društvo koje djecu smatra svojim najdragocjenijim bogatstvom postavljajući njihovu dobrobit, razvoj i školovanje kao prioritet, a obnovu vrijednosti roditeljstva kao izvor mogućnosti za rješavanje sukoba između rada i brige o djeci, čineći sve da se roditeljska uloga cijeni i olakša.

MISIJA

Misija Udruge roditelja Korak po korak je promicanje i zaštita prava i dobrobiti djece i mladih te zastupanje interesa svih obitelji kroz pružanje podrške, edukativne, istraživačke i zagovaračke aktivnosti te razvoj inovacija i suradnje na EU, nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini.

VRIJEDNOSTI I PRINCIPI DJELOVANJA

Udruga roditelja Korak po korak svoje djelovanje zasniva na radu za opće dobro u skladu s vrijednostima odgovornosti, tolerancije, uvažavanja različitosti, nediskriminacije i jednakosti pristupa, promicanja dobrobiti i nenasilja.

Pravedno i odgovorno društvo, za koje se Udruga zalaže u svom djelovanju, moguće je jedino na osnovi poštivanja demokratskih i ljudskih prava. U svom radu Udruga se zalaže i za poticanje participacija djece i mladih u svim pitanjima koja se tiču njihovih prava, kao i participacije roditelja u svim pitanjima koja se tiču njihove djece i obitelji, kao doprinos stvaranju inkluzivnog društva osjetljivog za potrebe svih svojih građana, a osobito djece i njihovih roditelja.

Udruga promiče informiranje utemeljeno na znanstvenim spoznajama, sudjeluje u kontinuiranom procesu primjene koncepta „roditeljstvo u najboljem interesu djeteta“, razvija vještine zagovaranja i vođenja te stvara prilike za sudjelovanje i doprinos svih zainteresiranih osoba.

2.5. OPIS I STRUKTURA ORGANIZACIJE

Udruga roditelja „Korak po korak“ je nevladina, neprofitna organizacija, koja djeluje na području Republike Hrvatske. Udruga ima Statut, Poslovnik o radu Upravnog odbora, Pravilnik o podružnicama, Pravilnik o radnim mjestima te Pravilnik o financijskom poslovanju kojima regulira svoj rad.

Prema Statutu Udruge tijela upravljanja su:

- Skupština
- Upravni odbor
- Izvršni direktor
- Tajnik

Skupština je najviše tijelo upravljanja Udruge, a sačinjavaju je svi redoviti članovi Udruge. Između dva zasjedanja Skupštine Udrugom upravlja Upravni odbor. Upravni odbor broji 7 članova koji između sebe biraju predsjednika i dopredsjednika Upravnog odbora. Upravni odbor provodi zaključke i odluke Skupštine, donosi pravilnike i druge podstatutarne akte Udruge te bira i razrješava Izvršnog direktora i Tajnika Udruge. Izvršni direktor i Tajnik Udruge osobe su ovlaštene su za zastupanje Udruge.

Izmjenama Statuta iz 2011. u potpunosti su razdvojena upravljačka i izvršna tijela Udruge, pri čemu zaposlenici Udruge i voditelji projekata ne mogu biti birani u Upravni odbor. Statut udruge izmijenjen je i usklađen s novim Zakonom o udrugama, te usvojen na sjednici Skupštine udruge 21.05.2015. Financijskom poslovanje Udruge usklađeno je sa Zakonom o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija te prati načela dobrog financijskog upravljanja i kontrola, javnosti i transparentnosti.

Članom Udruge može postati svaka fizička osoba koja prihvaća misiju, ciljeve i vrijednosti Udruge te koja kao roditelj ili profesionalnim angažmanom, ili na drugi prikladan način, želi pomagati i promicati interese i prava djece i njihovih obitelji. Članstvo u Udruzi može biti redovito, pridruženo i počasno. Redoviti članovi aktivno sudjeluju u radu Udruge. Redovito članstvo čine i sve osobe koje su zaposlene ili dugoročnije angažirane na nekom od projekata i programa Udruge, a žele se aktivno uključiti u rad Udruge. Redoviti članovi su članovi Skupštine i imaju pravo glasa. Pridruženi članovi su oni koji podržavaju ciljeve Udruge, ali ne sudjeluju aktivno u radu Udruge. Pridruženi članovi nisu članovi Skupštine i nemaju pravo glasa. Izmjenama Statuta iz 2015. članovi Udruge ne plaćaju članarinu.

Aktivnosti Udruge usmjerene su prvenstveno prema roditeljima i djeci kao korisnicima usluga koje Udruga nudi.

3.1. ANALIZA OKRUŽENJA - TRENDOMI U OKRUŽENJU

Međunarodno okruženje

Činjenica da je Hrvatska članica Europske unije predstavlja i za Udrugu snažan poticaj u njezinim nastojanjima na promicanju i zaštiti prava djece i obitelji.

Europska unija ugradila je u svoje dokumente ljudsko dostojanstvo, slobodu, demokraciju, jednakost i vladavinu prava kao ključne vrijednosti, a **EU povelja o temeljnim pravima** jasna je i čvrsta izjava o pravima građana Unije. Povelja propisuje temeljna prava koja obvezuju institucije i tijela Europske unije, kao i nacionalne vlade kad primjenjuju EU zakon. Sve institucije EU - Komisija, Parlament i Vijeće - imaju ulogu u zaštiti ljudskih prava. Povelja je u skladu s Europskom konvencijom o ljudskim pravima (ECHR), koju su ratificirale sve zemlje članice. Trendove u području ljudskih prava identificira i analizira Agencija za temeljna prava (FRA).

2012. usvojen je **Strateški okvir za ljudska prava i demokraciju** sa ciljem da se politika poštivanja ljudskih prava u EU učini učinkovitijom i dosljednijom. Akcijski plan za ljudska prava i demokraciju (2015-2020) definira temelje za istinski kolektivni napor kako zemalja članica tako i institucija EU-a. Snažna predanost EU promicanju i zaštiti ljudskih prava nalazi se u samom središtu njenih odnosa s drugim zemljama i regijama, čime se nastoji pomoći u sprječavanju i rješavanju sukoba kao i ublažavanju siromaštva. Svi sporazumi o trgovini ili suradnji sa zemljama koje nisu članice EU uključuju klauzulu o ljudskim pravima koja propisuje da su ljudska prava u središtu odnosa s EU. EU je nametnula sankcije za kršenje ljudskih prava u velikom broju slučajeva.

EU agenda za prava djeteta ima za cilj ojačati punu opredijeljenost EU, izraženu u Lisabonskom ugovoru i EU povelji o temeljnim pravima, ka promicanju, zaštiti i ostvarivanju prava djeteta u svim relevantnim politikama i akcijama EU. Uključuje 11 konkretnih mjera kojima EU na učinkovit način doprinosi dječjoj dobrobiti i sigurnosti. Temelji se na nizu pripremnih aktivnosti koje vodi Komisija, uključujući široke javne konzultacije i savjetovanje s djecom. 9. mjera ove Agende odnosi se na potporu zemljama članicama i drugim dionicima u jačanju prevencije, osnaživanju i sudjelovanju djece kako bi najbolje iskoristila online tehnologiju i neutralizirala nasilničko ponašanje preko interneta, izloženost štetnim sadržajima i drugim rizicima, te je osobito zanimljiva za djelatnost Udruge (Safer Internet Programme 2012 work programme; 28 leading companies formed a new Coalition to make a better and safer internet for children; Communication COM(2012) 196 final, European Strategy for a Better Internet for Children, adopted 2 May 2012: In 2013, the DAPHNE III Programme included priorities on anti-bullying programmes including social networks and projects to empower children to use media in a safe way. In 2014, the DAPHNE strand of the Rights, Equality and Citizenship Programme prioritised projects that prevent and respond to bullying in school, residential care and detention settings).

Uz dokumente i akcije na razini Europske unije, tu je i Strategija Vijeća Europe za prava djeteta (2016-2021), donesena u ožujku 2016., koja je rezultat opsežnih konzultacija s državama članicama, civilnim društvom, pravobraniteljima za djecu, drugim međunarodnim organizacijama i djecom. Strategija polazi od brojnih rezultata koji su postignuti tijekom 10 godina provedbe programa „Gradimo Europu za djecu i sa djecom“, uz istovremeni pregled glavnih izazova za ostvarenje dječjih prava u nadolazećim godinama. Ti izazovi su sljedeći::

1. Siromaštvo, nejednakost i isključenost

2. Nasilje
3. Pravosudni sustav po mjeri odraslih
4. Izazovi za obitelji i roditelje
5. Rasizam, govor mržnje i radikalizacija
6. Odrastanje u digitalnom svijetu
7. Migracija

Strategijom se utvrđuje 5 prioriteta područja djelovanja kako bi se odgovorilo na te izazove:

1. **Jednake mogućnosti za svu djecu:** jamčenje socijalnih prava djece kojima bi se osobito ciljalo dječje siromaštvo i socijalna isključenost, te suzbijanje diskriminacije s posebnom usmjerenošću na djecu s teškoćama u razvoju, djecu u svim oblicima alternativne skrbi, djecu u pokretu i koja su na neki način pogođena migracijom, djecu pripadnika manjina, romsku djecu, LGBT i interseksualnu djecu, kao i borbu protiv rodne diskriminacije.
2. **Sudjelovanje djece:** promicati će se prava djece na sudjelovanje, nastaviti naponi za dopiranje do djece i onih koji o njima brinu, te jačanje participacije u školama i putem škola
3. **Život bez nasilja za svu djecu:** promicati će se integrirani pristup zaštiti od nasilja, suzbijanje seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja, ukidanje tjelesnog kažnjavanja te zaštita djece od nasilja u različitim sredinama i oblicima.
4. **Pravosuđe prilagođeno djetetu – za svu djecu:** promicanje pravosuđa prilagođenog djeci, zaštita djece u kontekstu lišavanja slobode, te dječja prava u obitelji.
5. **Prava djeteta u digitalnom okružju:** sudjelovanje djece u digitalnom okružju, zaštita djece u digitalnom okružju, potpora za djecu u digitalnom okružju.

U određivanju strateških prioriteta Udruge roditelja „Korak po korak“ od značaja su nastavak članstva ili planiranje učlanjenja u neke međunarodne udruge:

Europska udruga roditelja (European Parents Association) trenutno je usmjerena ka odgovoru roditelja na izazove koje je postavila *Pariška deklaracija o unapređivanju aktivnog građanstva i općih vrijednosti slobode, tolerancije i nediskriminacije kroz obrazovanje*, koju su 2015. donijeli ministri obrazovanja zemalja članica. Europska Komisija je nedavno objavila preporuke o transformaciji škola, većim dijelom nudeći rješenje zemljama članicama oko ranog napuštanja škole, što je jedan od ciljeva EU2020. Nove preporuke bazirane su na uključenosti roditelja i sudjelovanju djece.

COFACE Families Europe provodi snažno zagovaranje prava obitelji, praćenje provedbe obiteljske i socijalne politike u državama članicama, te kreira preporuke za unaprjeđenja na europskoj razini. Osobit naglasak stavlja na praćenje održivih razvojnih ciljeva definiranih od Ujedinjenih naroda te na uspostavu ravnoteže između poslovnih obveza i obiteljskog života.

Za djelovanje Udruge u budućnosti bilo bi korisno učlanjenje u **Eurochild**, mrežu organizacija koje rade za i sa djecom, a financirana je od Europske Komisije. Usredotočena je na razmjenu informacija, praćenje i zagovaranje na europskoj razini oko širokog spektra pitanja prava djece, koja uključuju: siromaštvo i socijalnu isključenost, obrazovanje i skrb u ranom djetinjstvu, podršku obitelji, sudjelovanje djece i alternativnu skrb. Eurochild je također dio neformalnog grupiranja nevladinih organizacija unutar EU, poznatog kao Akcijska grupa za dječja prava (the Children's Rights Action Group – CRAG), koja pridonosi i prati sve relevantne EU inicijative.

Okruženje u Hrvatskoj

U siječnju 2016., nakon provedenih izbora, konstituirana je nova Vlada Domoljubne koalicije. Kakvu će politiku prema djeci voditi ostaje još uvijek nepoznanica, iako neki potezi izazivaju dosta nedoumica (uskraćivanje jasne i nedvosmislene podrške kurikularnoj reformi, ukidanje invalidnine djeci s Down sindromom.....). Hrvatska je do danas učinila značajne pomake u promicanju i zaštiti prava djece, i iznimno je važno da se taj trend nastavi. U svojoj Analizi stanja prava djece u 2014. istraživački tim UNICEF-a Hrvatska zaključuje i preporučuje (str.200):

„Na temelju iscrpne analize strategija i provedbe zacrtanih planova, rezultati ove studije pokazuju da se u Hrvatskoj u posljednjih nekoliko godina dogodio pozitivan pomak u području prava djece, i to na više razina: usvojeni su brojni zakoni, protokoli i strategije koje promiču dječja prava, pokrenute su inicijative, programi i projekti, od kojih dio već pokazuje konkretne rezultate, a ostvarena je i međunarodna suradnja. Djelovanje na različitim razinama (država, lokalna zajednica, udruge i drugo) osigurava pristup problemima iz različitih perspektiva, ali ujedno otežava sustavno vođenje evidencije, transparentnost i brzo otkrivanje propusta. Tijekom prikupljanja podataka za ovu analizu primijećeno je da statistički podaci i izvještaji nadležnih tijela često nisu ažurirani i/ili sustavno prikazani. U Hrvatskoj postoji niz ustanova i tijela koje se na različitim razinama bave dječjim pravima i premda često ostvaruju zavidne rezultate, njihova međusobna koordinacija, s naglaskom na razmjenu informacija i transparentnost djelovanja, upitna je. Stoga bi, prije svega, trebalo pojačati suradnju ustanova i udruga koje promiču prava djece i ostvaruju skrb za djecu i obitelji, te formirati sveobuhvatnu, transparentnu i lako dostupnu bazu podataka koja bi omogućila cjelovit uvid i kvalitetnije formiranje daljnjih strategija.“

Vlada RH donijela je 2014. novu **Nacionalnu strategiju za prava djece u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2014. do 2020.g.** Polazeći od Strategije Vijeća Europe o pravima djeteta (2012. – 2015.) i EU Agende za prava djece, ova Strategija je usmjerena na četiri strateška cilja:

1. Unapređivanje sustava i osiguravanje usluga prilagođenih djeci u pet značajnih područja života djeteta odnosno u sustavu pravosuđa, sustavu zdravstva, sustavu socijalne skrbi, sustavu obrazovanja te u sportu, kulturi i drugim aktivnostima slobodnog vremena;
2. Eliminacija svih oblika nasilja nad djecom;
3. Osiguranje prava djece u ranjivim situacijama, i
4. Osiguranje aktivnog sudjelovanja djece.

Polazeći od ova 4 strateška cilja definirana su po svim područjima ukupno 85 operativna cilja i 251 mjera.

Ovdje treba istaknuti da je nova Strategija Vijeća Europe za prava djeteta (2016-2021) izdvojila kao posebno prioritetno područje prava djeteta u digitalnom okružju. U današnjem brzo mijenjajućem svijetu, informacijske i komunikacijske tehnologije snažno utječu na uživanje značajnog broja temeljnih dječjih prava. Digitalni svijet djeci nudi neograničene mogućnosti za učenje i povezivanje, kao i izazove koji uzrokuju realnu zabrinutost i koje države članice moraju rješavati zajednički i u skladu sa Strategijom Vijeća Europe o upravljanju internetom 2016-2021. U našoj Nacionalnoj strategiji elektronički mediji istaknuti su u ciljevima E.7. (Unaprijediti i osigurati odgojnu i razvojnu ulogu elektroničkih medija) i F.4. (Nasilje izvan obitelji i škole, u medijskom prostoru te elektroničko nasilje).

Svi međunarodni i nacionalni dokumenti ističu značenje suradnje s roditeljima i razvoj najrazličitijih oblika potpore roditeljima u obavljanju njihove složene uloge podizanja djeteta. Roditelji danas trebaju posebne informacije, potporu i vještine koje će im pomoći u vlastitom razvoju i u razvoju njihove djece.

UN-ova konvencija o pravima djeteta (1989.g.), skrećući pažnju na djecu, dajući im prava kao pojedincima, redefinirala je ne samo njihov položaj u društvu već i odnos između roditelja i djece. Pravne implikacije UN-ove Konvencije o pravima djeteta za roditeljstvo i novije spoznaje iz istraživanja i prakse o temeljnim elementima učinkovitog roditeljstva dovele su do pojma „pozitivnog roditeljstva“. Dobro, pozitivno roditeljstvo podrazumijeva roditeljstvo koje poštuje i podupire prava djeteta kako su sadržana u UN-ovoj Konvenciji o pravima djeteta, dakle to je ono roditeljstvo koje je u skladu s načelima nediskriminacije, primarnosti najboljeg interesa djeteta u svim djelovanjima koja se tiču djeteta, djetetovog prava na najveći mogući opstanak i razvoj, te poštivanja djetetovih stajališta. Ovakvo roditeljstvo naziva se i **roditeljstvom u najboljem interesu** djeteta koje je njegujuće, osnažujuće, koje daje strukturu i odaje priznanje djetetu. Takvo roditeljstvo osnažuje ne samo djecu nego unaprjeđuje kompetencije i samopouzdanje među onima koji su uključeni u roditeljstvo.

Roditeljstvo je dio obiteljskog procesa, ono se mijenja kako sazrijevaju ljudi i njihov obiteljski život ali i kako društvo razvija svoja razmišljanja o roditeljstvu i obiteljskom životu. Drugim riječima, postoji snažna „socijalna“ komponenta roditeljstva jer, iako je ono privatna stvar, oblikuje se i pod utjecajem društvenog shvaćanja i očekivanja prikladnog roditeljskog ponašanja i, posljedično, kako država oblikuje i stvara javne politike. U tom dijelu vidimo prostor za djelovanje Udruge: kroz suradnju i partnerstvo s državnim institucijama utjecati na kreiranje javnih politika koje se tiču djece i obitelji.

Nekoliko je ključnih pretpostavki o roditeljstvu koje predstavljaju stajališta Vijeća Europe:

1. **Roditeljstvo je aktivnost koja treba potporu**, mora stoga biti prepoznato kao legitimna domenu javne politike. I ova činjenica otvara prostor za djelovanje Udruge u smislu prepoznavanja potreba roditelja i sudjelovanja u stvaranju potrebne strukture potpore.
2. **Ne postoji standardizirani oblik ispravnog roditeljstva**. Raznolikost života u suvremenim društvima je tolika da se ne mogu propisivati specifični recepti već samo opća načela za roditeljstvo. Odnos prema obiteljima Vijeća Europe je inkluzivan, načela će pružiti opći okvir za roditeljske aktivnosti dajući, s jedne strane, jasnu indikaciju vrste ponašanja koje je općenito prikladno, ali, s druge strane, ostavljajući roditeljima dovoljno slobode u načinu na koji provode to ponašanje.
3. **Poboljšavanje uvjeta roditeljstva** tako da bi roditelji i djeca mogli uvidjeti svoja prava i ispunjavati svoje obveze, što znači pružanje potpore za provođenje stvarnih aktivnosti koje roditeljstvo uključuje. Vijeće Europe naglašava da su socijalni uvjeti roditeljstva ključni pri uviđanju prava i obveza.
4. **Roditeljstvo uključuje i roditelje i djecu**, stoga se bavi potrebama i pravima djece, kao i roditelja, očeva kao i majki, te počiva na pretpostavci da se uključene veze međusobno nadopunjavaju. Drugim riječima, pozitivno roditeljstvo donosi korist i djetetu i roditelju.

Naznačeni trendovi u okruženju kao i snažan potencijal Udruge, izgrađen tijekom 20 godina njezinog predanog i aktivnog djelovanja na području promocije i zaštite prava djeteta, okvir su za određivanje strateških pravaca djelovanja u sljedećem razdoblju.

3.2. EVALUACIJA RADA UDRUGE

Izradi ovog strateškog plana prethodila je sveobuhvatna online evaluacija rada Udruge provedena među mrežom nacionalnih i međunarodnih (vanjskih) suradnika, partnera, članova i korisnika Udruge. Evaluacijski postupak proveden je u prosincu 2020. u trajanju od 14 dana putem anonimnog evaluacijskog online obrasca te je ukupno prikupljeno 145 odgovora.

U evaluaciji rada Udruge sudjelovao je gotov jednak broj ispitanika koji s Udrugom surađuju manje od godinu dana (19%), od 1 do 5 godina (36%), od 5 do 10 godina (20%) te više od 10 godina (25%) što ukazuje da većina sudionika s Udrugom surađuje kroz više godina. Pregledom programa i aktivnosti u kojima u kojima ispitanici sudjeluju vidljiv je široki spektar i podjednaku raspodijeljenost po svim programima Udruge (CAP, Mama je mama, Uključene zajednice, Erasmus strateškog partnerstva), no jednako tako obuhvaćeni su suradnici koji ne sudjeluju direktno u provedbi projekata već kroz razne oblike poslovne suradnje.

Prilikom procjene u kojoj mjeri su sudionici ukupno zadovoljni suradnjom s Udrugom preko 80% daje najvišu ocjenu (5), dok ostali (19%) daju ocjenu 4, a tek jedan sudionik (1,3 %) daje ocjenu 3. Osim ukupne ocjene zadovoljstvom sudionika, iskazano je i zadovoljstvo pojedinim aspektima rada udruge, čije su vrijednosti iskazane prosječnim ocjenama.

ASPEKTI RADA UDRUGE	PROSJEK (N=145)
Profesionalan pristup	4,50
Otvorena komunikacija	4,50
Fleksibilnost u radu i provedbi aktivnosti	4,39
Kvaliteta aktivnosti	4,42
Usmjerenost prema korisnicima	4,45
Spremnost na suradnju	4,49
Pravovremeno izvršavanje obveza	4,45
Kreativnost i spremnost na inovacije	4,37

Prilikom opisivanja Udruge u nekoliko riječi – najčešće korištene bile su PROFESIONALNOST, SURADLJIVOST, KORISNOST, ORGANIZIRANOST, KREATIVNOST, ZANIMLJIVOST i OTVORENOST. Prilikom isticanja što im se najviše sviđa kod Udruge, sudionici u najvećoj mjeri navode da su zaposlenici ono što se sudionicima najviše sviđa – osim zaposlenih sudionici ističu i – pristupačnost, otvorenost, spremnost na inovacije, proaktivnost, organiziranost.

Kroz evaluacijski upitnik, sudionici su imali prilike istaknuti i jesu li imali negativno iskustvo s Udrugom te takvo iskustvo navodi manje od 2% sudionika. Premda je riječ o malom broju slučajeva, svakako može poslužiti kao dodatna motivacija za unaprjeđenje rada Udruge.

Na pitanje što bi se kod Udruge trebalo unaprijediti i koje su njihove preporuke za daljnji rad – odgovori su najčešće bili „Neka sve ostane isto“ i „Ništa“, ali i „Veći broj zaposlenika“; „Češća druženja“; „Više edukacija i sredstava“; „Više uključivanja roditelja u rad“.

U procjeni spremnosti vlastite suradnje s Udrugom u budućnosti kao i bi li Udrugu preporučili drugim stručnjacima svi uključeni sudionici odgovorili su potvrdno, a pri pitanju „Na kojim aktivnostima/programima“ najčešći je odgovor – „Općenito“ i „Na kojima i do sada“.

Možemo zaključiti kako je evaluacija rada Udruge od strane velikog broja suradnika, partnera, članova i korisnika Udruge pružila dodatni uvid u prednosti i nedostatke kao i mogućnosti poboljšanja rada. Budući da je riječ o prvoj provedenoj evaluaciji rada Udruge, svakako će biti korisno prikupiti podatke o uspješnosti rada i u budućnosti, u cilju praćenja i mogućnosti unaprjeđenja kvalitete rada.

3.3. SWOT ANALIZA

Koristeći SWOT analizu kao jedan od alata strateškog planiranja u sklopu izrade Strateškog plana za razdoblje 2021.-2025. godine, nastojali smo prepoznati i mapirati unutarnje i vanjske čimbenike koji podupiru ili ograničavaju ostvarenje misije i ciljeva te definirati strateške smjernice i identificirati strategiju koja će omogućiti Udruzi roditelja Korak po korak da iskoristi snage i minimalizira slabosti te joj istovremeno omogućiti da iskoristi prilike i minimalizira sadašnje i/ili buduće rizike i prijetnje koje dolaze iz vanjskog okruženja.

Udruga roditelja Korak po korak provela je SWOT analizu na participativni način u 4 koraka: 1) ispunjavanje online upitnika namijenjenog zaposlenicima udruge - prije održavanja radionica strateškog planiranja zaposlenici udruge, Izvršna direktorica i Tajnica ispunili su upitnik procjene kapaciteta organizacije i vanjskog okruženja procjenjujući snage, slabosti, prijetnje i prilike, 2) provedba fokus grupe za članove Upravnog odbora udruge, 3) evaluacija rada udruge kroz online upitnik koji je upućen ključnim dionicima udruge, te 4) dodatna analiza i rasprava u vezi postojećeg i budućeg unutarnjeg i vanjskog okruženja Udruge roditelja Korak po korak tijekom održavanja radionica strateškog planiranja. Nadopunjavanjem identificiranih snaga, slabosti, prilika i prijetnji u okviru provedbe navedene 4 razine analize, izrađena je sinteza nalaza SWOT analize.

U svrhu strateškog razvoja i razvoja utjecaja u narednom petogodišnjem razdoblju, Udruga roditelja Korak po korak usmjerit će svoje djelovanje na područja u kojima je organizacijski i programski snažna, kao i na ona strateška područja u kojima su identificirane najveće mogućnosti za dugoročno ostvarenje misije i ciljeva te održivosti djelovanja.

Tablica - SWOT analiza

SNAGE	SLABOSTI
<ul style="list-style-type: none">- vizija organizacije i kontinuiranost u ispunjavanju misije i ciljeva strategije- fokus djelovanja na pristup ljudskih prava i zagovaranje- utjecaj na donositelje odluka na lokalnoj, nacionalnoj i EU razini-ljudski resursi, znanstvena i društvena uglednost članova tijela upravljanja organizacije i visokokompetentan, profesionalan, učinkovit, produktivan, prilagodljiv i vrlo pristupačan organizacijski tim-uključenost volontera u aktivnosti-visoka razina izvedbe same organizacije i kvalitete poslovnih rezultata-financijsko poslovanje i upravljanje resursima djelotvorno i transparentno, spremnost organizacije da prikaže svoje financijske i druge dokumente o radu javnosti, nadležnim tijelima, donatorima, posredničkim tijelima i drugim dionicima-organizacija je financijski stabilna i likvidna-digitalizirani način rada i prilagodba na online okruženje provedbe aktivnosti	<ul style="list-style-type: none">-ovisnost financiranja isključivo o donatorima i natječajima-nedovoljno razvijene samofinancirajuće aktivnosti-nerazrađeni plan prikupljanja sredstava-nerazrađena komunikacijska strategija-kratkoročno zapošljavanje na određeno vrijeme i česte promjene i fluktuacije zaposlenika što dovodi do smanjenja kvalitete rada-neaktivnost članstva udruge i nedovoljna angažiranost dijela upravljačke strukture-nedovoljno jasno definirane uloge, odgovornosti i očekivanja od zaposlenika u okviru radnog mjesta i projekata-nedovoljno razrađen plan raspodjele osoblja po projektima-nedovoljno definirani oblici razmjene informacija i odlučivanja vezanih uz projekte, aktivnosti i suradničke odnose-nedovoljno definirane uloge zaposlenika vezano uz komunikaciju i odnose s javnošću-nedovoljno razvijena interna organizacija rada i interna komunikacija

<ul style="list-style-type: none"> -postojanje digitalne arhive administrativne dokumentacije -učinkovitost administrativnih i logističkih procesa, uključujući procese nabave roba, radova i usluga - velika sposobnost unutarorganizacijske komunikacije i komunikacije s okolinom zahvaljujući digitaliziranom načinu rada, modernoj informatičko-tehnološkoj opremi i digitalnim vještinama organizacijskog tima -demokracija u odlučivanju i mogućnost kreativnih rješenja -poticajno okruženje za rad, za razvoj profesionalnih kompetencija i inovacija te doprinos zajednici -osiguran ured udruge, funkcionalan i potpuno opremljen informatičko-tehničkom i drugom opremom za rad -osigurana lokacija za provedbu aktivnosti savjetovališta (najam) -vrlo visoka razina kvalitete provedbe aktivnosti -visoka razina kvalitete intelektualnih rezultata i učinaka projekata i programa na lokalnoj, nacionalnoj i EU razini -pozitivni imidž na lokalnoj, nacionalnoj i EU razini -osuvremenjivanje i internacionalizacija organizacije -CAP program prevencije zlostavljanja djece je prepoznatljiv u odgojno-obrazovnom sustavu i javnosti, verificiran i provodi se u 4 varijante, na području cijele RH -program Mama je mama prepoznatljiv, inovativan i jedini program za maloljetne roditelje u RH -razvoj novih, inovativnih projekata kroz Erasmus+ projekte koji udruga provodi na razini Europske unije -razvoj i provedba projekata financiranih sredstvima Europskog socijalnog fonda - iskustvo u izradi, provedbi i administraciji lokalnih, nacionalnih i EU projekata -iskustvo i kapacitet za razvoj i provedbu smjernica, istraživanja i dokumenata na policy razini - iskustvo i kapacitet za provedbu informativno-edukativnih aktivnosti za korisnike programa i projekata - iskustvo i kapacitet za pružanje psihosocijalnih usluga za korisnike programa i projekata - iskustvo i kapacitet za doseg, direktan rad i pružanje različitih vidova podrške korisnicima/korisnicama programa i projekata na lokalnoj i nacionalnoj razini 	<ul style="list-style-type: none"> -neredovitost timskih sastanaka -brojni (neplanirani), a sve učestaliji oblici međunarodne suradnje iscrpljuju kapacitete i ostavljaju malo prostora za redovan rad -prekovremeni rad i preopterećenost zaposlenika radnim zadacima što dovodi do burn-out sindroma izgaranja na poslu kod zaposlenika -nedostatak vještina upravljanja timom te vođenja i upravljanja projektima -nedostatak vještina organizacije radnih zadataka u kontekstu provedbe velikog broja projekata -nedostatak znanja izrade i provedbe projekata financiranih kroz nacionalne i EU natječaje -osipanje dosadašnjih suradnika (CAP mreža, lokalna samouprava, organizacije civilnog društva) -nedovoljno zagovaračkih aktivnosti -nedovoljna komunikacija s donositeljima odluka o temama koje su važne za djelovanje Udruge -nedovoljna razrađenost i usmjerenost određenih projekata -neusklađenost prijašnjih projekata s novim trendovima i gubitak kontinuiteta provedbe određenih projekata -nedovoljan fokus na roditeljskoj populaciji -ulazak u brojna nova područja i teme rada -nedovoljno razvijene aktivnosti edukacija -nedostatak volontera -nedovoljno ulaganje u međuljudske odnose i komunikaciju među zaposlenicima, koji su posebno otežani zbog COVID-19 -nedovoljan angažman udruge u DLEARN mreži
---	--

<ul style="list-style-type: none"> -uključenost organizacije u potrebe zajednice -uspostavljena dugoročna strateška partnerstva s organizacijama civilnog društva u području prava djece, mladih, roditelja i obitelji na lokalnoj, nacionalnoj i EU razini -dobra sposobnost umrežavanja, održavanja postojećih i uspostavljanja novih strateških partnerstava na lokalnoj, nacionalnoj i EU razini - redovita suradnja i dijalog s nadležnim državnim tijelima, institucijama javnog sektora, srodnim organizacijama, korisnicima i članovima lokalne zajednice - dobra sposobnost za širenje iskustava i iskorištavanje rezultata projekata što doprinosi unaprjeđenju rada srodnih organizacija na lokalnoj, nacionalnoj i EU razini, razvoju područja djelovanja udruge, dobiti ciljanih skupina, te dugoročnoj održivosti organizacije -visoka razina vidljivosti i prepoznatljivosti u društvu -dobra suradnja s medijima na lokalnoj i nacionalnoj razini -redovito ažurirana i posjećena službena web stranica udruge - redovito ažurirana i posjećena službena Facebook stranica udruge - redovito ažuriran i posjećen internet portal www.maloljetni-roditelji.net -prijevod web stranice i portala na engleski jezik -službeni YouTube kanal udruge -uspostavljena etička načela i vrijednosni sustav utemeljen na tradiciji 25 godina aktivnog djelovanja udruge u društvu - prepoznato djelovanje i utjecaj u Republici Hrvatskoj i poštovanje od strane partnera i suradnika 	
PRILIKE	PRIJETNJE
<ul style="list-style-type: none"> -članstvo u EU – prilika za povećanje broja suradnika i partnera i dostupnosti izvora financiranja -politički, zakonodavni, institucionalni i strateški okvir za promicanje prava djece, mladih i obitelji na nacionalnoj i europskoj razini -mogućnosti prijave projekata na nacionalne i EU natječaje za projekte -mogućnost stvaranja novih prilika kroz Erasmus+ klub -na razini EU suradnja s civilnim društvom je prepoznata kao poželjna, udruge su prepoznate kao važni dionici u ostvarenju prava ciljanih skupina korisnika i pripadajućeg strateškog 	<ul style="list-style-type: none"> -neizvjesnost i nekontinuiranost financiranja projekata i programa i plaća zaposlenika -u 2021. godini prestanak trogodišnjeg financiranja kroz institucionalnu podršku od strane Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva - nepovoljna gospodarska situacija uslijed koje su smanjena financijska sredstva u okviru natječaja za projekte - nedostatak financijskih sredstava na nacionalnoj, županijskoj i lokalnoj razini -promjena političkih i socijalnih prilika u Republici Hrvatskoj i EU -osnivanje i postojanje većeg broja drugih udruga

<p>okvira</p> <ul style="list-style-type: none"> -pokazana i istaknuta podrška od strane SDU za demografiju i mlade u smislu uključivanja OCD-ova u svoje djelovanje -mogućnosti financiranja u novom programskom razdoblju (ESF+) -mogućnosti fundraisinga kroz donacije privrednih donatora i članova zajednice -pozitivna percepcija opće i stručne javnosti o djelovanju udruge na nacionalnoj i EU razini -povezanost s drugim sektorima i umreženost s europskim organizacijama otvara brojne mogućnosti i prilike za nove projekte -suradnja s mrežnom organizacijom COFACE Families Europe -GOOD inicijativa -mogućnosti digitalizacije i online pristupa aktivnostima i uslugama udruge i prilagodba postojećih aktivnosti ograničavajućim uvjetima uzrokovanih pandemijom COVID-19 -mogućnosti digitalnog rada s korisnicima i digitalne provedbe aktivnosti -potrebe djece, mladih i roditelja za psihosocijalnom podrškom, naročito ranjivih skupina -povećana potražnja za individualnim savjetodavnim uslugama -rad na mentalnom zdravlju mladih i savjetovanište za mlade - online, web stranica sa savjetima i forumom, grupe podrške -kapaciteti zaposlenika otvaraju mogućnost pokretanja novih aktivnosti (savjetovanja, edukacije i sl.) -mogućnosti edukacije i povećanja kapaciteta zaposlenika -ulaganje u istraživanja -mogućnosti angažiranja volontera za različite "male" aktivnosti -mogućnosti angažmana međunarodnih volontera kroz Europske snage solidarnosti 	<p>koje pružaju slične ili iste usluge te konkurencija sa udrugama za ostvarivanje financijske potpore za provedbu programa i projekata</p> <ul style="list-style-type: none"> -nepovoljna Covid 19 pandemijska situacija i nepovoljan utjecaj na rad udruge zbog nemogućnosti provedbe aktivnosti uživo i direktnog kontakta s korisnicima na nacionalnoj i EU razini -neizvjesnost i promjena radnih uvjeta i okoline na koje smo navikli -nepovoljan utjecaj pandemijskih uvjeta na timski rad i odnose unutar tima -prijetnje iz okoliša (potresi, poplave)
--	---

3.4. ANALIZA DIONIKA

Udruga roditelja Korak po korak je unazad više od 20 godina aktivnog djelovanja uspostavila kvalitetnu suradnju i partnerstva s različitim nacionalnim i međunarodnim institucijama i organizacijama iz nevladinog, javnog i privatnog sektora.

Naša mreža, partneri i suradnici temelj su našeg rasta i razvoja u Udruzi roditelja Korak po korak. Osim što smo usredotočeni na naše aktivnosti i usluge te na direktni rad s našim korisnicima i korisnicama, već smo dugi niz godina dio nacionalnih i međunarodnih mreža i partnerstava s kojima često surađujemo kako bismo podijelili znanje i iskustva, razmjenjivali najbolje prakse te učili o inovativnim pristupima, metodologijama i načinima rješavanja društvenih i organizacijskih problema, kao i individualnih potreba naših korisničkih skupina.

Na taj način razvijamo partnersku mrežu Udruge roditelja Korak po korak i omogućujemo ostvarenje naše misije i ciljeva kroz međusobnu podršku u održavanju događaja, izradi i provedbi projekata te u istraživačkom i zagovaračkom radu na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i europskoj razini.

Tijekom dosadašnjih više od 20 godina surađivali smo s različitim dionicima, uključujući Ministarstva i državna tijela, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, nacionalne agencije, odgojno-obrazovne i istraživačke institucije i organizacije, te organizacije civilnog društva, uključujući medije.

Udruga roditelja Korak po korak aktivno sudjeluje u radu srodnih organizacija, te nacionalnih i međunarodnih mreža organizacija u kojima sudjelujemo kao punopravna članica i na taj način kontinuirano ostvarujemo rast broja partnerskih organizacija iz različitih država i sektora s kojima dijelimo posvećenost zajedničkim vrijednostima, pristupu temeljenom na ljudskim pravima i metodologijskim pristupima te ostvarenju misije organizacije.

Jedan od temelja učinkovite strategije Udruge roditelja Korak po korak čini analiza dionika - pojedinaca, skupina, organizacija, mreža i institucija koji imaju različite razine utjecaja i zainteresiranosti za rad i rezultate udruge.

U svrhu razvoja dobre strategije za sudjelovanje dionika u narednom petogodišnjem razdoblju i razvijanja uspješnih pregovaračkih procesa sudjelovanja u aktivnostima udruge na načine u kojima će sudjelovanje dionika biti izvedivo, racionalno i isplativo u odnosu na kategoriju dionika i sektor kojem pripadaju, te s obzirom na količinu resursa koje udruga treba uložiti da se suradnju s dionicima održi aktivnom, plodonosnom, kontinuiranom i održivom, provedena je inicijalna analiza dionika.

Participativnom metodom, kroz uključivanje dosadašnjih dionika udruge u proces strateškog planiranja kroz ispunjavanje online upitnika procjene razine utjecaja, zainteresiranosti i zadovoljstva suradnjom, radom i rezultatima, Udruga roditelja Korak po korak identificirala je ključne i relevantne dionike za naredno strateško razdoblje 2021.-2025. godine u okviru sedam kategorija.

Poštujući vrijednosti odgovornosti, tolerancije, uvažavanja različitosti, nediskriminacije i jednakosti pristupa, promicanja dobrobiti i nenasilja, smatramo da tek zajedničkim radom možemo doprinijeti i utjecati na ostvarenje vizije – demokratsko društvo usmjereno na djecu postavljajući njihovu dobrobit, razvoj i školovanje kao prioritet, a obnovu vrijednosti roditeljstva kao izvor mogućnosti za rješavanje sukoba između rada i brige o djeci, čineći sve da se roditeljska uloga cijeni i olakša.

Korisnici

- Djeca
- Mladi
- Obitelji, jednoroditeljske obitelji i ranjive skupine obitelji
- Roditelji i skrbnici
- Žene i djevojčice

- Odgojno-obrazovne ustanove, odgojno-obrazovni djelatnici i stručno osoblje odgojno-obrazovnih ustanova
- Učenici osnovnih i srednjih škola, studenti
- Organizacije civilnog društva (OCD) i osoblje OCD-ova, građanske inicijative i građani
- Stručnjaci čija je struka usmjerena na rad s djecom, mladima, obitelji i roditeljima
- Osobe u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti
- Zatvorenici i bivši zatvorenici i tijela kaznenog sustava
- Osobe s invaliditetom i osobe s intelektualnim teškoćama
- Nezaposleni
- Poslodavci
- volonteri

Poslovni sektor

- Tvrtke usmjerene na društveno odgovorno poslovanje
- Dobavljači didaktičkih i promotivnih materijala
- Tvrtke u području informatičko-komunikacijske tehnologije
- Tiskare
- Marketinške i dizajnerske tvrtke, tvrtke specijalizirane za odnose s javnošću
- Tvrtke dijelom prehrambene i farmaceutske industrije, trgovački lanci
- Tvrtke i obrti za grafički dizajn
- Sportski klubovi
- Mediji

Javni sektor

- Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva
- Nacionalna sveučilišna knjižnica u Zagrebu, gradske knjižnice, kazališta
- Odgojno-obrazovne ustanove s područja cijele Republike Hrvatske: dječji vrtići, osnovne škole, srednje škole, učenički domovi, centri za odgoj i obrazovanje, pučka otvorena učilišta, visoka učilišta
- Tijela kaznenog sustava s područja cijele Republike Hrvatske
- Ustanove socijalne skrbi s područja cijele Republike Hrvatske: Centri za socijalnu skrb, obiteljski centri, domovi socijalne skrbi,
- Zavodi za javno zdravstvo i zdravstvene ustanove s područja cijele Republike Hrvatske

Državne institucije

- Agencija za mobilnost i programe EU
- Agencija za odgoj i obrazovanje
- Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih
- Državni zavod za statistiku
- Hrvatski zavod za zapošljavanje
- Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje
- Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
- Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije
- Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike
- Ministarstvo pravosuđa i uprave
- Ministarstvo zdravstva
- Ministarstvo znanosti i obrazovanja

- Pravobranitelj za djecu
- Pravobranitelj za ravnopravnost spolova
- Sabor RH
- Ured za ravnopravnost spolova Vlade RH
- Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade RH
- Ured za udruge Vlade RH
- Vlada RH

Regionalna i lokalna samouprava

- Jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave s kojima udruga surađuje i na čijim se područjima provode projekti, programi i aktivnosti udruge

Organizacije civilnoga društva

- Organizacije civilnog društva okupljene unutar mreža i inicijativa
- udruge koje su programski usmjerene na rad u području djece i mladih, podrške roditeljstvu i obitelji s područja Republike Hrvatske
- udruge koje su programski usmjerene na povećanje socijalne uključenosti i dobrobiti djece, mladih, roditelja (naročito radnjivih skupina) i zastupanje najboljih interesa svih obitelji
- udruge čije djelovanja uključuje područja kao što su odgoj i obrazovanje, znanost i istraživanje, demokratska politička kultura, ljudska prava, zdravlje, socijalna skrb, i međunarodna suradnja
- GOOD inicijativa
- strukovne udruge
- sportske udruge i klubovi, i druge organizacije civilnog društva koje na pozitivan način mogu doprinijeti ostvarenju misije i ciljeva strategije Udruge roditelja Korak po korak

Međunarodne organizacije

- COFACE Families Europe
- European Parents' Association (EPA)
- Digital Learning Network (DLEARN)
- Erasmus+ klub
- International Center for Assault Prevention (ICAP)
- UNICEF
- Eurochild
- Međunarodni OCD-i koji su partneri i/ili suradnici na međunarodnim i/ili nacionalnim projektima

4. STRATEŠKI CILJEVI

1. PROMICANJE PRAVA, DOBROBITI I SOCIJALNO UKLJUČIVANJE DJECE I MLADIH

Cilj	Aktivnosti
1.1. Utvrđivanje potreba i praćenje provedbe politika prema djeci i mladima na nacionalnoj i EU razini	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suradnja i povezivanje s drugim dionicima u reagiranju na probleme i situacije koje su od interesa za djecu i mlade (neformalna koordinacija udruga za djecu, GOOD inicijativa, Child Hub, Pravobraniteljica za djecu i drugi) 2. Sudjelovanje u izradi alternativnog izvješća o stanju djece u RH 3. Sudjelovanje u radu organizacija civilnoga društva u oblikovanju javnih politika u području cjeloživotnog obrazovanja (mreža TEMCO) 4. Sudjelovanje u radu nacionalnih radnih tijela i inicijativa 5. Suradnja i sudjelovanje u radu europskih mreža aktivnih u praćenju politika prema djeci i mladima (COFACE Families Europe, Eurochild, EU Recognition Expert Network i drugi)
1.2. Reagiranje na probleme i situacije u društvu koje su od interesa za djecu i mlade i njihove obitelji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izrada priopćenja za javnost i nastupi putem medija i web stranice Udruge 2. Organizacija događanja (tribina, okruglih stolova i sl.) 3. Sudjelovanje na raznim sastancima, tribinama, okruglim stolovima 4. Sudjelovanje u radu raznih nacionalnih radnih tijela i inicijativa
1.3. Promicanje sustavnog pristupa prevenciji zlostavljanja djece i mladih	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nastavak primjene i širenja CAP programa prevencije zlostavljanja djece u dječjim vrtićima, osnovnim i srednjim školama te centrima za odgoj i obrazovanje 2. Prilagodba CAP programa za online provedbu, izrada video materijala i smjernica, razvoj novih digitalnih sadržaja 3. Suradnja s ICAP-om i sudjelovanje u upravljačkim tijelima 4. Provedba kampanje usmjerene prevenciji zlostavljanja djece 5. Suradnja s organizacijama i ustanovama usmjerenim na prevenciju zlostavljanja djece, suradnja s jedinicama lokalne samouprave 6. Sudjelovanje na raznim događanjima i skupovima; predstavljanje iskustava iz provedbe CAP programa 7. Provedba aktivnosti prevencije zlostavljanja djece u sklopu projekta Moje mjesto pod suncem 8. Provedba aktivnosti u sklopu projekata STOP i Say No To Bullying, razvoj inovativnih digitalnih alata za prevenciju zlostavljanja
1.4. Promicanje i poticanje odgovornog spolnog ponašanja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pisanje i objavljivanje tekstova i savjetovanja u okviru web portala za maloljetne trudnice i roditelje www.maloljetni-roditelji.net 2. Provedba aktivnosti u sklopu projekta Dvije crte plavo – održavanje razgovora s publikom (mladima) nakon kazališne predstave o odgovornom spolnom ponašanju 3. Provođenje kampanje o spolno odgovornom ponašanju mladih (projekti BOSS i maloljetni-roditelji.net) 4. Aktivnosti promicanja ulaganja u sustav zaštite mentalnog i reproduktivnog zdravlja u okviru projekta Živi sa (zdravim) stilom 5. Razvoj suradnje i poticanje novih aktivnosti u području promicanja spolno odgovornog ponašanja (projekt SexEd)
1.5. Promicanje i	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pisanje i objavljivanje tekstova i savjetovanja u području zaštite

zaštita mentalnog zdravlja djece i mladih	<p>mentalnog zdravlja</p> <ol style="list-style-type: none"> Izrada digitalnih sadržaja za informiranje i savjetovanje djece i mladih Informiranje i savjetovanje djece i mladih u području mentalnog zdravlja Provedba radionica za djecu u području prevencije i prepoznavanja vršnjačkog nasilja, poticanja nenasilne komunikacije kod djece, asertivnosti i jačanja samopouzdanja (CAP program, projekt Moje mjesto pod suncem)
1.6. Promicanje socijalne uključenosti djece i mladih	<ol style="list-style-type: none"> Savjetovanje i razvoj aktivnosti za djecu vezano uz međuvršnjačko nasilje i sigurnost na internetu (projekt #BullyFreeZona) Grupno savjetovanje djece kroz projekt PUT – Podrška u tugovanju Provedba savjetovanja za djecu maloljetnih roditelja, socijalno ugroženih i djecu čiji su roditelji bivši zatvorenici Uključivanje djece u aktivnosti sportske rekreacije za kroz projekt #AktivnaMAMA, osiguravanje potrebne opreme Savjetovanje djece i razvoj aktivnosti za ublažavanje posljedica uzrokovanih pandemijom korona virusa i drugih kriznih situacija Provedba aktivnosti, savjetovanja i edukacija mladih u NEET statusu

2. OSNAŽIVANJE OBITELJI I PODRŠKA RODITELJSTVU

Cilj	Aktivnosti
2.1. Utvrđivanje i praćenje potreba roditelja i obitelji, naročito ranjivih skupina roditelja i obitelji	<ol style="list-style-type: none"> Održavanje sastanaka neformalne mreže roditelja ParentHub Analiza stanja i potreba roditelja i stručnjaka u području podrške roditeljstvu (pregled nacionalne regulative i kvalitativno istraživanje) u sklopu projekata SayNoToBullying, #SkillsForParents ReAbility i StepIN Redovita komunikacija s organizacijama civilnoga društva, povezivanje s ključnim dionicima na lokalnoj i nacionalnoj razini Sudjelovanje na sastancima i stručnim skupovima
2.2. Jačanje glasa roditelja u kreiranju politika i odluka koje se tiču djece i obitelji	<ol style="list-style-type: none"> Poticanje aktivnosti i održavanje sastanaka ParentHub-a Suradnja s ključnim dionicima (nacionalnim i lokalnim) u području zaštite obitelji Sudjelovanje u radu organizacija civilnoga društva u oblikovanju javnih politika u području cjeloživotnog obrazovanja (mreža TEMCO) Praćenje izrade strateških dokumenata u području djece i obitelji i uključivanje u savjetovanje Sudjelovanje u radu nacionalnih i međunarodnih tijela i inicijativa
2.3. Poboljšanje kvalitete života roditelja i informiranje, edukacija i savjetovanje roditelja	<ol style="list-style-type: none"> Informiranje i savjetovanje roditelja u području osobnih, partnerskih i roditeljskih kompetencija (kroz aktivnosti projekata MAMA JE MAMA, Uključeni roditelji, Imaš podršku) Osnaživanje ranjivih skupina roditelja kroz aktivnosti projekta Parent Bank i ReAbility Savjetovanje i razvoj aktivnosti za roditelje vezano uz međuvršnjačko nasilje, sigurnost na internetu i suradnju sa školom (projekt #BullyFreeZona) Grupno savjetovanje roditelja kroz projekt PUT – Podrška u

	tugovanju
2.4. Promicanje pozitivnog roditeljstva	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pisanje i objavljivanje edukativno-informativnih tekstova na web stranicama udruge 2. Izrada i objavljivanje novih digitalnih sadržaja (videoanimacije, infografike i sl.) o pozitivnom roditeljstvu 3. Aktivno sudjelovanje na raznim stručnim skupovima, predstavljanje aktivnosti Udruge u području pozitivnog roditeljstva 4. Podrška roditeljima i učiteljima u poticanju pozitivnog online ponašanja i navika djece (projekt StepIN)
2.5. Zaštita spolnog i reproduktivnog zdravlja i poticanje odgovornog spolnog ponašanja te pružanje pomoći i podrške maloljetnim trudnicama, majkama i njihovim obiteljima	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pisanje i objavljivanje tekstova i savjetovanja u okviru web portala za maloljetne trudnice i roditelje www.maloljetni-roditelji.net 2. Provedba aktivnosti u okviru Savjetovališta MAMA JE MAMA za maloljetne roditelje – telefonsko i online savjetovanje, individualno savjetovanje - psihološko, pravno, male edukativne grupe, grupe podrške, provođenje programa edukacije i osposobljavanja za maloljetne roditelje 3. Provedba aktivnosti sportske rekreacije za kroz projekt #AktivnaMAMA 4. Prikupljanje i distribucija odjeće, opreme i potrepština za djecu, mlade i roditelje
2.6. Zaštita mentalnog zdravlja roditelja i obitelji, naročito ranjivih skupina	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pisanje i objavljivanje tekstova i savjetovanja u području zaštite mentalnog zdravlja 2. Izrada digitalnih sadržaja za informiranje i savjetovanje roditelja 3. Informiranje i savjetovanje roditelja u području mentalnog zdravlja 4. Savjetovanje roditelja i razvoj aktivnosti za ublažavanje posljedica uzrokovanih pandemijom korona virusa i drugih kriznih situacija

3. ISTRAŽIVANJE, ZAGOVARANJE, RAZVOJ INOVACIJA I JAČANJE KAPACITETA RELEVANTNIH DIONIKA ZA ZAŠTITU I PROMOCIJU PRAVA I DOBROBITI DJECE, MLADIH I OBITELJI

Cilj	Aktivnosti
3.1. Provedba istraživanja i zagovaračkih aktivnosti u području djece, mladih, obitelji i roditeljstva te odgoja i obrazovanja, zaštite i promocije zdravlja te socijalne uključenosti i zaštite	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza potreba djece, mladih i roditelja u području podrške roditeljstvu (pregled nacionalne regulative i kvalitativno istraživanje) u sklopu projekata SayNoToBullying, #SkillsForParents ReAbility i StepIN 2. Provedba istraživanja i zagovaračkih aktivnosti u području maloljetničkog roditeljstva 3. Sudjelovanje u radu organizacija civilnoga društva u oblikovanju javnih politika u području cjeloživotnog obrazovanja (mreža TEMCO) 4. Aktivnosti promicanja ulaganja u sustav zaštite mentalnog i reproduktivnog zdravlja u okviru projekta Živi sa (zdravim) stilom
3.2. Razvoj inovacija u sklopu strateški orijentiranih projekata na nacionalnoj i međunarodnoj razini	<ol style="list-style-type: none"> 1. Razvoj inovativnih digitalnih alata u području prevencije seksualnog zlostavljanja djece i mladih (AR igra u sklopu projekta STOP) 2. Razvoj digitalne platforme u sklopu FamilyLAB-a u suradnji s COFACE Families Europe 3. Razvoj digitalne platforme za roditelje u sklopu projekta #SkillsForParents 4. Razvoj digitalnih alata u području podrške roditeljima i učiteljima u

	<p>poticanju pozitivnog online ponašanja i navika djece (projekt StepIN)</p> <p>5. Razvoj inovativnih digitalnih alata u području promicanja spolno odgovornog ponašanja mladih (projekt SexEd)</p>
3.3. Jačanje kapaciteta relevantnih dionika kroz informiranje, edukaciju i osposobljavanje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Održavanje edukacija za stručnjake iz škola i vrtića u sklopu CAP programa prevencije zlostavljanja djece 2. Održavanje edukacija i mentorskih sastanaka za stručnjake iz područja socijalne zaštite o prevenciji zlostavljanja djece (projekt Moje mjesto pod suncem) 3. Održavanje edukacija (seminari, webinar) za stručnjake iz područja socijalne zaštite u sklopu programa MAMA JE MAMA 4. Održavanje edukacije i konzultativnih sastanaka za stručnjake u sklopu projekta PUT – podrška u tugovanju 5. Suradnja s organizacijama i ustanovama obrazovanja, zdravstva, socijalne skrbi, policije i pravosuđa 6. Razvoj suradnje s umjetničkim, sportskim i drugim organizacijama u području poticanja socijalnog uključivanja djece i obitelji 7. Sudjelovanje i organizacija događanja (konferencija, webinar i sl.) – prijenos iskustava i dobre prakse na nacionalnoj i regionalnoj razini 8. Pružanje mentorske podrške organizacijama koje pružaju socijalne usluge za maloljetne roditelje te roditelje-zatvorenike i obitelji u riziku od socijalne isključenosti 9. Aktivnosti jačanja kapaciteta stručnjaka za rad s roditeljima bivšim zatvorenicima i njihovom djecom 10. Održavanje edukacija i osnaživanje stručnjaka za rad s mladima u NEET statusu

4. KOMUNIKACIJA, SURADNJA I UMREŽAVANJE NA EU, NACIONALNOJ, REGIONALNOJ I LOKALNOJ RAZINI

Cilj	Aktivnosti
4.1. Jačanje prepoznatljivosti djelovanja udruge kroz širenje informacija i povećanje vidljivosti rada	<ol style="list-style-type: none"> 1. Objavljivanje priopćenja za javnost vezanih uz aktivnosti Udruge 2. Objavljivanje tekstova o aktivnostima udruge na web stranicama i društvenim mrežama Udruge 3. Objavljivanje newslettera 4. Suradnja i redovita komunikacija s ključnim dionicima, predstavljanje aktivnosti, projekata i rezultata rada na stručnim skupovima drugih organizatora i u medijima 5. Organizacija webinar, tribina i drugih stručnih skupova uz predstavljanje aktivnosti Udruge
4.2. Razvoj unutarsektorske i međusektorske suradnje i umrežavanja na EU, nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suradnja, redovita komunikacija s partnerskim organizacijama 2. Suradnja s ključnim dionicima na lokalnoj i nacionalnoj razini 3. Suradnja i sudjelovanje unutar GOOD inicijative 4. Suradnja i sudjelovanje unutar TEMCO mreže 5. Redovita komunikacija i suradnja s EPA-om, sudjelovanje na sastancima i skupovima 6. Suradnja s COFACE Families Europe, sudjelovanje na sastancima upravljačkih tijela te u stručnim radnim skupinama 7. Suradnja s ICAP-om i sudjelovanje u radu upravljačkog tijela 8. Suradnja s Dlearn europskom mrežom za digitalno učenje i digitalne alate i sudjelovanje u stručnim radnim skupinama 9. Umrežavanje i suradnja s organizacijama partnerima na projektima u

	okviru Erasmus+ programa 10. Sudjelovanje u radu Erasmus+ kluba, umrežavanje s drugim organizacijama i razvoj novih projekata
4.3. Sudjelovanje u međunarodnim i nacionalnim kampanjama koje promiču prava i interese djece, mladih, roditelja i svih obitelji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organizacija događanja i kampanja o zaštiti prava i interesa djece, mladih, roditelja i obitelji 2. Suradnja s ministarstvima i jedinicama lokalne samouprave, uključivanje u nacionalne kampanje 3. Suradnja s EPA-om i COFACE Families Europe i uključivanje u međunarodne kampanje i inicijative 4. Sudjelovanje u razvoju i radu FamilyLab-a u suradnji s COFACE Families Europe

5. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ I FINANCIJSKA SAMOODRŽIVOST UDRUGE

Cilj	Aktivnosti
5.1. Razvoj i osnaživanje ljudskih resursa i razvoj volonterstva	<ol style="list-style-type: none"> 1. Osiguravanje uvjeta za zadržavanje broja zaposlenika 2. Osiguravanje uvjeta za zaposlenike za rad u uredu i od kuće 3. Sudjelovanje u edukacijama za pripremu i provedbu projekata financiranih iz EU fondova 4. Sudjelovanje u edukacijama relevantnim za područje rada zaposlenika 5. Osiguravanje supervizijskih sastanaka za provoditelje psihosocijalnog rada 6. Izrada plana uključivanja volontera
5.2. Održivost i financiranje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Priprema i prijava projektnih prijedloga za nacionalne i međunarodne donatore 2. Priprema izvještaja o provedbi projekata, priprema izvještaja o radu Udruge 3. Korištenje mjera aktivne politike zapošljavanja mladih 4. Izrada marketinškog plana i povezivanje s poslovnim sektorom 5. Izrada plana samofinancirajućih aktivnosti
5.3. Jačanje komunikacijskih kapaciteta udruge	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izrada komunikacijskog plana unutar zaposlenika i projektnih timova Udruge 2. Izrada komunikacijske strategije i komunikacijskog plana Udruge (plan odnosa s javnošću) 3. Sudjelovanje u edukacijama za korištenje komunikacijskih kanala i digitalnih alata

5. PRAĆENJE PROVEDBE STRATEŠKOG PLANA

Provedba Strateškog plana pratit će se godišnjom analizom ostvarenja operativnih godišnjih planova i ostvarivanja unaprjeđenja ključnih organizacijskih komponenti. Godišnji izvještaj o realiziranim aktivnostima i postignutim rezultatima objavljujati će se na web stranici Udruge nakon što isti bude prezentiran i usvojen od strane Skupštine Udruge. Tijek provedbe planova pratiti će Upravni odbor udruge na redovnim sjednicama tijekom godine. Proces praćenja odvijat će se kvartalno na sastancima Upravnog odbora te će obuhvatiti programski i organizacijski aspekt. Pratit će se napredak na upravljačkoj razini, napredak na operativnoj razini, detektirat će se slabosti i predlagati mjere za poboljšanje.

Strateški plan je usvojen na sjednici Skupštine Udruge, koja je održana 29.12.2020. godine.
U Zagrebu, 29.12.2020.

Izvršna direktorica Udruge roditelja „Korak po korak“
Silvija Stanić, dipl.psih.univ.spec.iur.

